2019-01-15

**Till
Medlemmar i
Brf Brofästet**

# Nytt gruppanslutningsavtal from 1 februari 2019

Som vi tidigare har meddelat har föreningen valt att förnya gruppanslutningsavtalet med Telenor. Det nya avtalet börjar gälla den 2019-02-01. Tjänsterna som ingår i det nya gruppanslutningsavtalet redovisas nedan. Som du redan vet betalar du 235 kr per månad för tjänsterna som på månadsavin benämns ”Bredband och TV”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Tjänst* | *Avgift* | *Notering* |
| Bredband 250/250 | Ingår i månads-avgiften  | Om du vill ha ännu snabbare bredband än 250/250 kan du för 149 kr/mån uppgradera till Bredband 500/500.  |
| Premiumrouter | Ingår i månads-avgiften | För att kunna utnyttja den nya högre hastigheten (250/250) bör du beställa en ny router. Utbytet är kostnadsfritt. *Styrelsen rekommenderar att alla ser till att man har den senaste modellen av router!*  |
| Kabel TV - Bas | Ingår i månads-avgiften | Tv Bas Ananlog + Digital (Telenor Stream, 17 + 9 HD kanaler). Se till att du har den senaste modellen av TV-box. Du kan streama ditt Tv-innehåll var du vill, när du vill, på såväl datorn, surfplattan och mobilen, enligt Telenors regler.Har du tidigare köpt en inspelningsbar box kan den användas efter den 1 februari 2019.  |
| Telefoni Mini | Fasta avgiften ingår i månads-avgiften | Är du kund hos annan leverantör idag, hjälper Telenor dig. Du kan behålla ditt gamla nummer och Telenor säger upp tjänsten åt dig |

Telefonnummer till Telenor för beställning / support är 020 – 222 222.

Tjänster du redan idag har förs automatiskt över till det nya avtalet för gruppanslutning. I normalfallet behöver du därför inte vidta några åtgärder för att fortsätta använda de tjänster du använder i dagsläget.

Kontakta dock kundservice om du saknar någon tjänst. Har du tidigare gjort personliga val/uppgradering av tjänster, tex abonnerat på kanaler utanför det Basutbud som ingår i gruppanslutningen), så betalar du bara mellanskillnaden i fortsättningen.

Vill du uppgradera med dina personliga val kan du köpa till de tjänster som du saknar i gruppanslutningen. Vill du te x uppgradera till en högre hastighet på bredbandet eller ett större kanalpaket till din tv så ringer du Telenor på telefonnummer 020 - 222 222 eller besöker deras hemsida, [www.telenor.se](http://www.telenor.se)

Med vänlig hälsning

Brf Brofästet 1
Styrelsen