



# Användarhandbok



# Innehåll

<b>Zpark Duo .....</b>	<b>1</b>
<b>Kom igång .....</b>	<b>2</b>
<b>Appen .....</b>	<b>3</b>
<b>Betalningsinformation .....</b>	<b>7</b>
<b>Vanliga frågor .....</b>	<b>10</b>
<b>Felsökning .....</b>	<b>12</b>
<b>Kontakt .....</b>	<b>14</b>

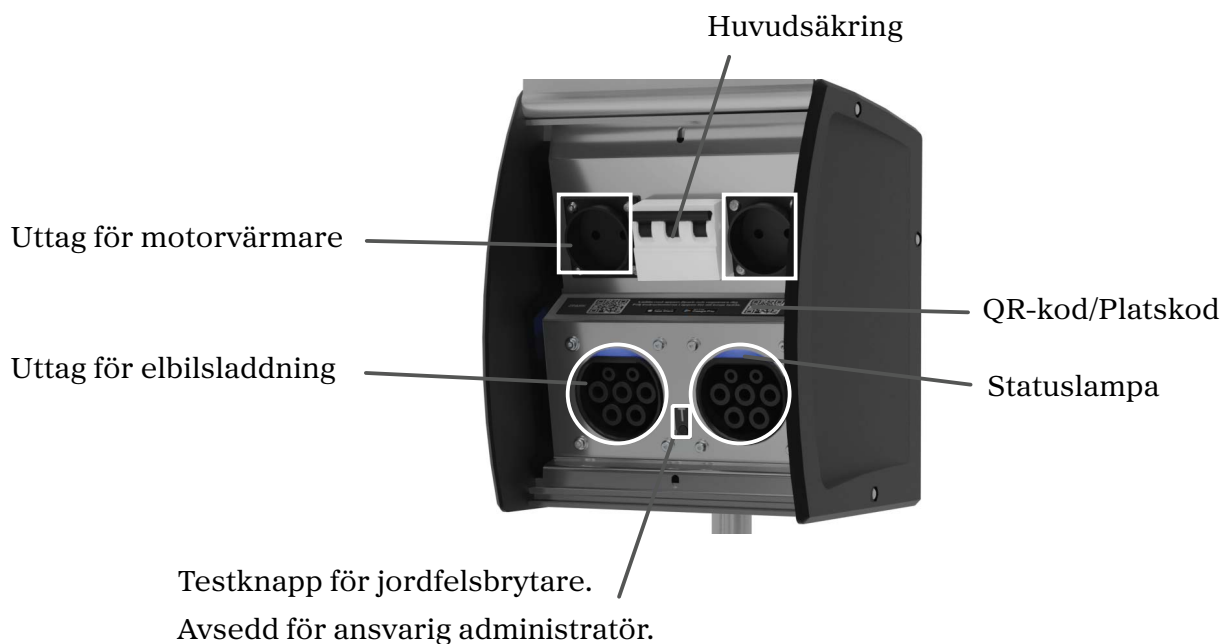
# Zpark Duo

## Stängd enhet



Lock - Öppna för att nå uttag

## Öppen enhet



# Kom igång med appen

## Ladda ner appen

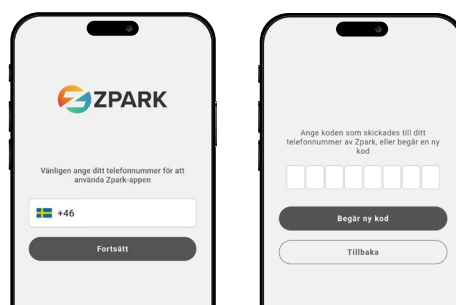


Appen heter Zpark och finns att ladda ner på App Store samt Google Play. Appen stödjer Android 8 och uppåt samt iOS 11 och uppåt.

1

## Aktivera ditt konto

Starta appen.  
Fyll i ditt telefonnummer och logga in med koden du får via SMS.



2

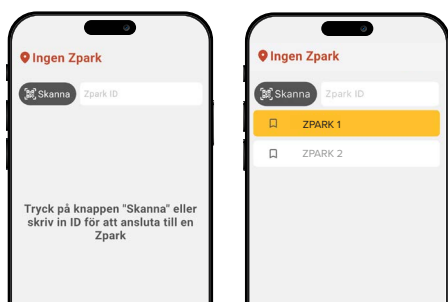
## Anslut till din Zpark



I appen, tryck **skanna**  
Scanna QR-koden på enheten för din plats, eller ange **platskoden** på etiketten.

Ansluten enhet är gul.  
Du kan bara ha en aktiv Zpark-enhet åt gången.

Se sida 6 för anslutning av privata enheter.



3

## Betalningsinformation

Om din plats kräver betalning blir du automatiskt ombedd att ange din betalningsinformation. Krävs inte betalning kan du börja använda din Zpark-enhet nu.

Krävs betalning väljer du det betalningsalternativ du vill och fyller i den nödvändiga informationen.

Du kan nu använda din Zpark-enhet.



4

# Appen: Laddning & Uppvärmning

## Ladda och värm

Säkerställ vitt ljus ovanför uttagen, och att huvudsäkringen är uppfälld.

Koppla in din sladd för elbilsladdning eller motorvärmare i det givna uttaget på din plats. Du aktiverar uttaget i appen.

Du kan koppla in båda uttagen samtidigt. Notera dock att endast ett av funktionerna kan vara aktiv åt gången.



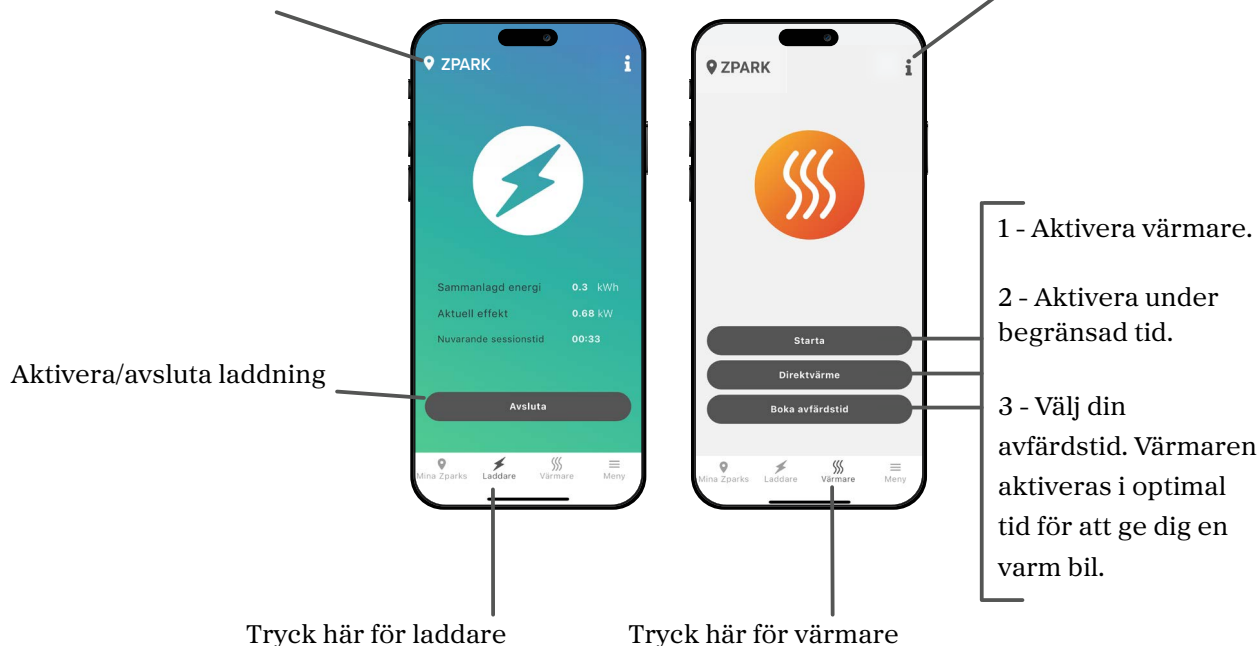
Testknapp, endast för administratör

## Aktivera uttaget

Ditt Zpark ID.

Röd symbol betyder att du inte har en aktiv Zpark-enhet.

Information om din Zpark-enhet



# Appen: Schemaläggning

Alternativ 3 (**Boka Avfärdstid**) på sidan **Värmare** i appen låter dig välja vilken tid du vill kunna lämna enheten med en varm bil. Du kan välja en tid idag, en specifik dag i kalendern. Anderoidanvändare väljer dag och tid separat. Använd **scrollmenyn (1)** för att välja en specifik tid. Tryck på klar när tiden överensstämmer med när du vill åka.

Du kan även skapa ett veckoschema som är aktivt löpande. För att skapa ett veckoschema, tryck på **veckoschema (1)**. Schemat är kopplat till ditt konto. Loggar någon annan än du in på enheten så slutar schemat att gälla för denna enheten. När du klickar på veckoschema skapar du ett schema genom att klicka på + i skärmens nedre högra hörn (2).

(3) Här väljer du vilka av veckans dagar som schemat ska gälla för genom att klicka för dagarna du vill ha. Du väljer vilken avresetid du vill ha genom att klicka på **klockan** mitt i skärmen. När du är klar klickar du på **bocken** uppe till höger och sedan **pilen** tillbaka för att aktivera ditt schema. Din Zpark-enhet kommer nu se till att motorvärmarruttaget aktiveras så du har en varm bil vid den valda tiden, varje dag som du har angett i schemat.

(4) Du kan redigera eller stänga av schemat genom att klicka på **Boka avfärdstid** på sidan **Värmare** i appen. Här hittar du ditt schema. Klicka på schemat för att redigera. Du kan även lägga till fler scheman genom att klicka på + här. Det finns ingen gräns för hur många scheman du kan ha.

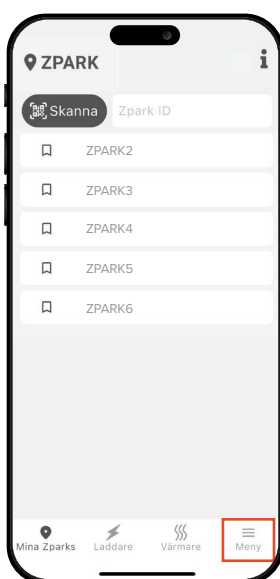
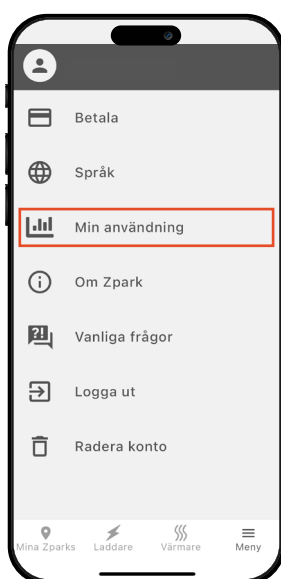


# Appen: Förbrukning

Zpark-systemet samlar in data om hur mycket du förbrukar under varje session. Allt samlas i ett diagram på sidan **Min användning** i appen

För att se din förbrukningsdata, följ stegen här ovanför.

1. Klicka på **Meny (1)** längst ner i högra hörnet.
2. I menyn som visas nu, klicka på **Min användning (2)**.
3. Diagrammet **(3)** visar din förbrukning. Du kan byta mellan veckor eller månader genom att klicka på knappen högst upp **(4)**, och använd **pilarna** för att gå fram eller tillbaka i tiden.
4. I **månadsvyn (5)** kan du välja mellan att se daglig eller kumulativ användning genom att välja **Visa daglig**.

**1****2****3****5**

# Appen: Hantera enheter

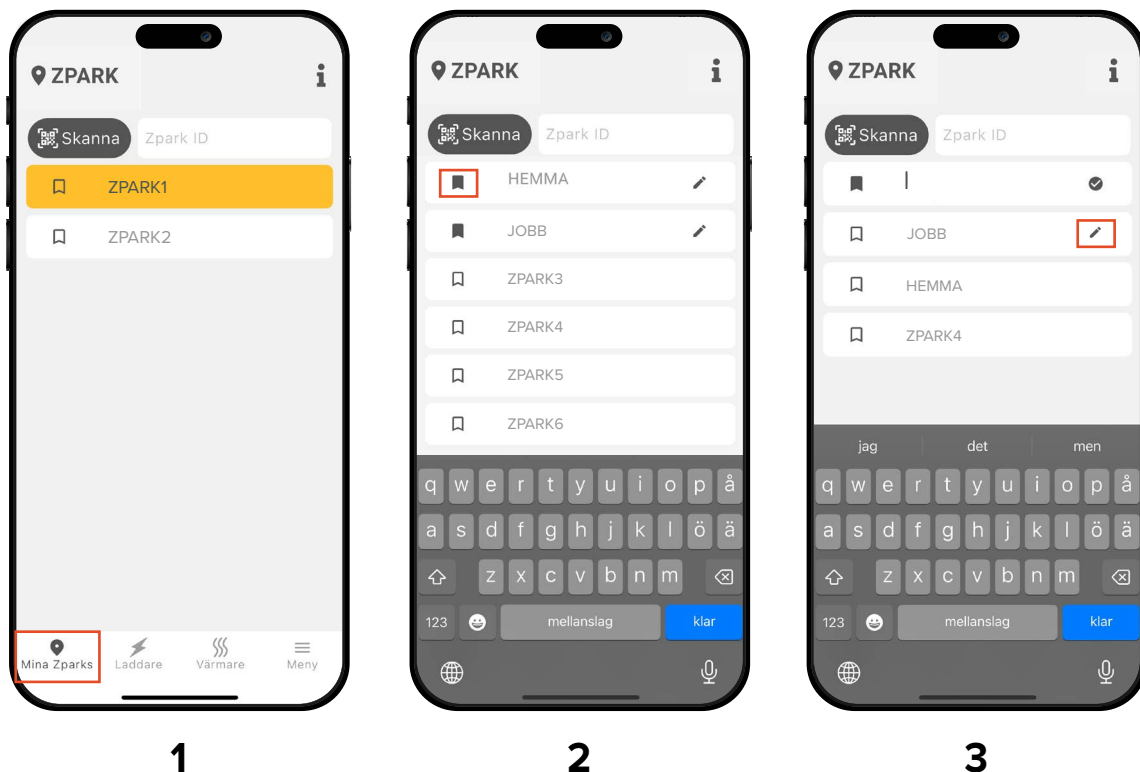
Vill du se dina enheter, tryck på **Mina Zparks (1)**. Är enheten ansluten är knappen gul. Beroende på vad anläggningsägaren angett för tillgänglighetsinställningar så kan en enhet antingen vara publik eller privat.

Är enheten **publik** kan du ansluta genom att antingen skanna QR-koden eller ange platskoden som står på enheten. Är enheten **privat** måste du även klicka på hänglåset uppe till höger och ange enhetens accesskod. Accesskoden får du från din anläggningsägare.

För att koppla ifrån en enhet, tryck på mitten av den gula knappen. I nuläget kan du ha en ansluten enhet åt gången. När du ansluter en ny enhet så ersätter den din senast aktiva enhet.

Under **Mina Zparks** sparas dina tidigare anslutna enheter och du kan enkelt återansluta till dem. Du kan även **bokmärka (2)** enheter, vilket gör att de sparas längst upp i listan. Vill du ändra namn på en enhet trycker du på **pennan (3)** ute i högra kanten av en enhet.

Väljer du att koppla ifrån en enhet ligger den fortsatt kvar i listan så att du enkelt kan återansluta till den igen.





# Betalning: Lägg till betalningsinformation

Om du behöver lägga till betalningsinformation för att använda din Zpark-enhet kommer du automatiskt att få upp en ruta där du kan ange din betalningsinformation i appen när du aktiverat din plats.

Du kan även följa stegen ovan för att när som helst lägga till eller redigera informationen.

1. Klicka på **Meny** nere i skärmens högra hörn.
2. Klicka på **Betala** i menyn som visas nu.
3. Klicka på **Betalningsmetoder**.
4. Klicka på + i skärmens nedre högra hörn för att lägga till en betalningsmetod.



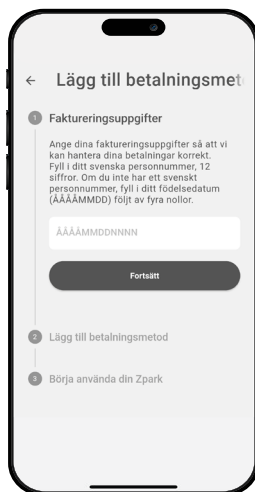
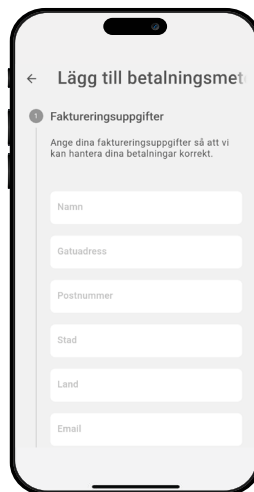
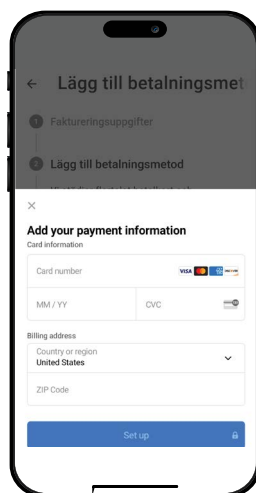
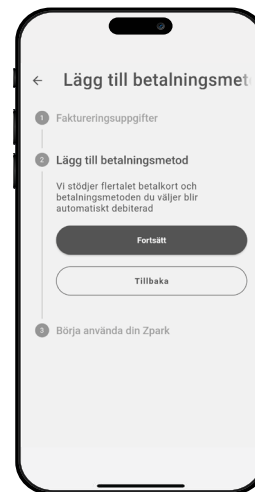
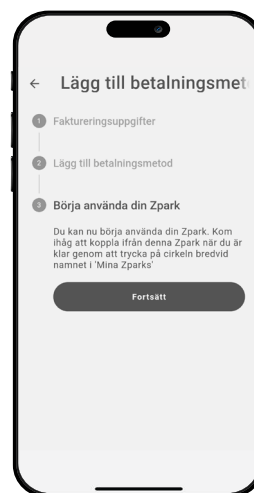
# Betalning: Lägg till betalningsinformation

På den här sidan börjar du med att ange ditt personnummer **(5)**, sedan lägger du till din faktureringsinformation, det vill säga namn, adress, postnummer etc. **(6)**.

Klicka på knappen **Fortsätt (7)** för att ange din betalningsmetod i rutan som nu syns **(8)**. Följ instruktionerna för att koppla ihop din bank med appen.

Zpark hanterar inte dina betalningsuppgifter utan det är vår samarbetspartner Stripe som hanterar detta. Läs mer om Stripe på [stripe.com](https://stripe.com).

När du korrekt angett din betalningsmetod är du redo att använda din Zpark-enhet. Tryck på **Fortsätt (9)** för att komma i gång.

**5****6****7****8****9**

# Betalningshistorik

Om Zpark-enheten du använder kräver **direktbetalning** behöver du själv stå för din förbrukning. Dessa kostnader samlas under fliken **Historik** i appen.

För att se din betalningshistorik, följ stegen ovanför.

1. Klicka på **Meny (1)** nere i skärmens högra hörn.
2. I menyn som visas nu, klicka på **Betala (2)**.
3. Klicka på **Fakturor (3)**.
4. Här kommer din **betalhistorik (4)** att finnas tillgänglig.
5. Om du klickar på **Info (5)** för varje faktura kan du se alla detaljer för den fakturan. Du kan även skriva ut ett kvitto.



# Vanliga frågor

Du kan även hitta vanliga frågor i appen. Klicka på **Meny** i högra hörnet och välj **Vanliga frågor**.

## Är Zpark CE-märkt?

Ja, alla produkter från Zpark har CE-märkning.

## Kan jag ladda och värma samtidigt?

Din plats kan bara ha en funktion aktiv åt gången. Du kan koppla in din bil i båda uttagen, schemalägg en tid för motorvärmare och direkt aktivera elbilsladdning. På så vis kan du både ladda och värma din bil inför nästa körning.

## Passar min elbils kabel till Zpark?

Uttagen i Zpark följer EU:s standard typ 2.

## Vem är administratör för min plats?

Det är administratörens uppgift att gå ut med den här informationen. Om informationen saknas kan du kontakta support.

## Det tar en stund innan funktionen aktiveras, varför?

Platsen behöver några minuter för att aktivera laddning eller värmare. Vid omstart kan ytterligare tid tillkomma. Vid längre väntan, kontakta support för att säkerställa att enheten är uppkopplad.

## Vad händer om jag startat om enheten via huvudsäkringen?

En omstartad Zpark-enhet behöver minst 5 minuter för att bli aktiv igen efter en omstart. Aktiva sessioner för laddning och värme startas om och körs igen så snart enheten är aktiv igen.

## Mäter Zpark min energiförbrukning?

Zpark samlar in data om din energiförbrukning från varje plats du använder. Du kan se din användning under **Meny** i appen.

## Hur debiteras jag för min användning?

Vi debiterar dig för din sammanslagna energiförbrukning den första veckan i varje ny månad.

# Vanliga frågor

## **Kan min telefon använda Zpark-appen?**

Vår app stödjer telefoner med operativsystemen iOS och Android. Du behöver ha iOS 11 eller Android 8 installerat. Nyare versioner av iOS och Android stöds också.

## **Kan jag använda Zpark utan telefon?**

Om du inte har tillgång till telefon kan du alltid kontakta anläggningens sadminstratör för att aktivera din plats.

## **Behöver jag aktivera min plats varje gång jag ska använda den?**

Så länge du inte blivit utloggad eller någon annan har tagit över din plats så behöver du bara logga in på din enhet en gång.

## **Min bil har inte laddat lika mycket som förväntat?**

Elbilsladdning drar en stor mängd ström. För att effektivisera energiförbrukningen och se till att inget fel uppstår stabiliserar vi elen genom vår lastbalansering, vilket kan medföra minskad laddning vid vissa tillfällen.

## **Jag råkade ange fel personnummer, vad gör jag?**

Anger du fel personnummer kan du ändra detta genom att gå in på Betala under Inställningar i appen. Tryck på + och på knappen Tillbaka tills du ser rutan där du kan ange ditt personnummer.

## **Lampan på min plats är släckt och uttaget fungerar inte.**

Säkerställ att huvudsäkringen är uppfälld. Har du fått ett felmeddelande i appen? Kontakta support.

## **Mitt plats ID har en röd symbol och är överstruken i appen.**

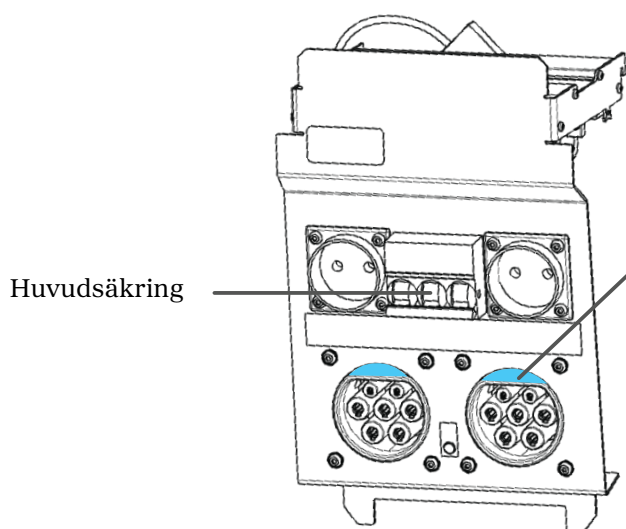
Det betyder att du inte har någon aktiv plats. Aktivera din plats genom att följa stegen på sid. 2 i användarmanualen.

## **Kan någon annan ta över min enhet när jag använder den?**

När du aktiverar en enhet och har en session för laddning eller värmning i gång kan ingen ta över din plats. När du avslutat sessionen är platsen ledig för någon annan att ta över och aktivera.

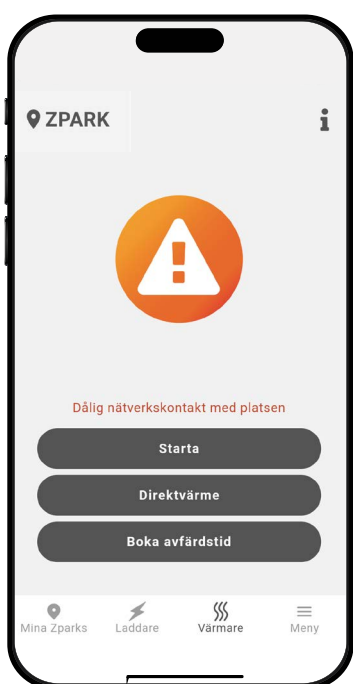
# Felsökning

## Vad betyder lampfärgerna?



- VIT - Tillgänglig
- BLÅ - Fordon anslutet
- GRÖN - Fordon laddas
- GUL - Överström
- RÖD - Jord fel, kontakta support
- LED SLÄCKT - Enhet avstängd

Vid problem, var uppmärksam för felmeddelande.



# Felsökning

## Felmeddelande i appen

**1500 - Multipla fel. Kontakta support.**

**1510** - Platsen är inaktiv. Kontrollera att huvudsäkringen är uppfälld. Fungerar det inte, kontakta support.

**1520** - Platsen svarar inte på kommando. Testa starta om laddning eller motorvärmare. Fungerar det inte, kontakta support.

**1600 - Laddningsfel.**

**1610 - 1620 - 1630** - Fel på laddkabel. Testa annan laddkabel. Vid ihållande fel kontakta support.

**1640** - Överström. Stäng av laddning och dra ur kabel. Kontrollera din fordonssladdinställning. Vid upprepning, kontakta support.

**1700 - Motorvärmarfel**

**1710** - Jord fel. Kontakta support.

**1720** - Överström. Kontakta support.

# Kontakt

För att nå oss kan du använda formuläret i appen.

Via epost når du oss på: [support@zpark.se](mailto:support@zpark.se).

Telefon: **+46 (0) 920 46 80 80**.

Växeln är öppen vardagar kl. 08:00-12:00 och 13:00-17:00.

Så hittar du formuläret i appen:

