

Medlemsenkäten 2016



Brofästet 1

Medlemsenkät 2016

2016-08-04

Styrelsen genomför en medlemsenkät för att få en samlad bild av vad ni medlemmarna anser om boendet och våra gemensamma resurser här i Brofästet. Vi är också intresserade av att få reda på hur frekvent ni använder våra gemensamma resurser samt er uppfattning om våra olika leverantörer. Även er uppfattning om hur ni tycker styrelsen fungerar är vi intresserade av att få veta.

Om du tycker något inte fungerar tillfredsställande vill vi gärna att du ger oss en kommentar om detta, allt för att vi om möjligt skall kunna rätta till och göra det bättre.

Vi önskar ditt svar **senast den 1 september**. Lämna blanketten till Maria Karlsson, Kanalvägen 28, 3 tr.

Vi hoppas att du vill hjälpa oss att skapa ett underlag som kan bidra till att vi gemensamt kan göra ett bra boende ännu bättre!

Med tack på förhand för ditt engagemang.

Med vänlig hälsning

Styrelsen för Brofästet 1



Vi behöver din åsikt!

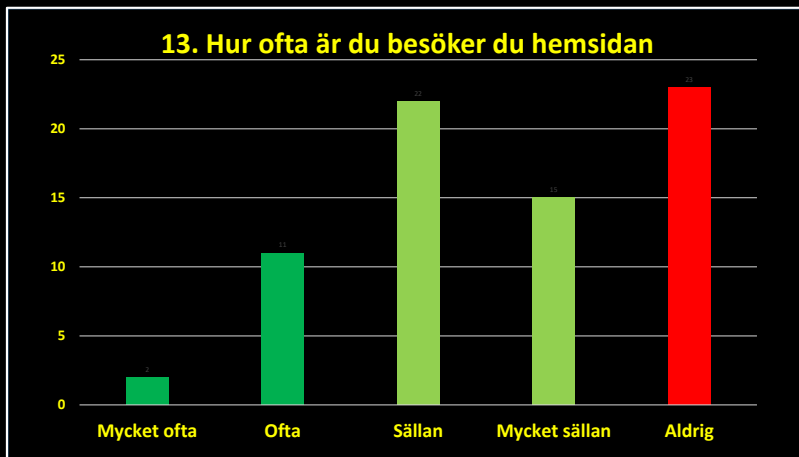
Syftet med enkäten

- Få en kvantitativ bild av vad ni medlemmar anser om boendet
- Ta reda på hur våra gemensamma resurser utnyttjas
- Följa upp vad ni medlemmar anser om våra leverantörer
- Ge oss i styrelsen information om hur vi kan göra ett bra boende ännu bättre

Periodvisa enkäter

- Första medlemsenkäten i Brofästet ?
- Önskvärt att göra mätningar vart annat eller vart tredje år
- Genom periodvisa mätningar kan vi mäta förändringar och därigenom få återkoppling om vi är ”på rätt väg”

Resultatet



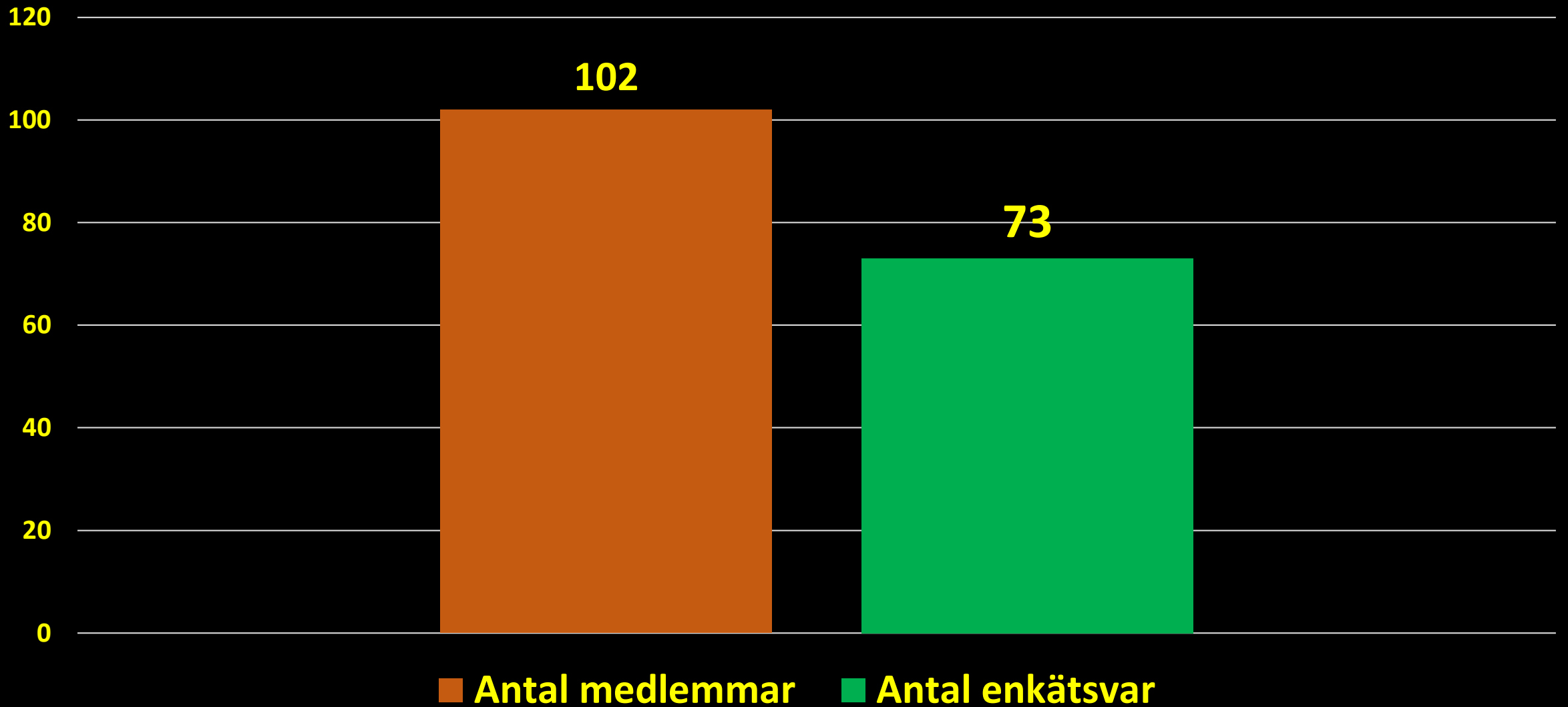
12. Fria kommentarer

- "Bra tydlig information."
- "Information fungerar i stort sett mycket bra. Dåligt pga ingen information angående vårt avlopp som, fungerat dåligt i perioder. Vad är gjort osv. Verkar nu fungera bra, håller tummarna."

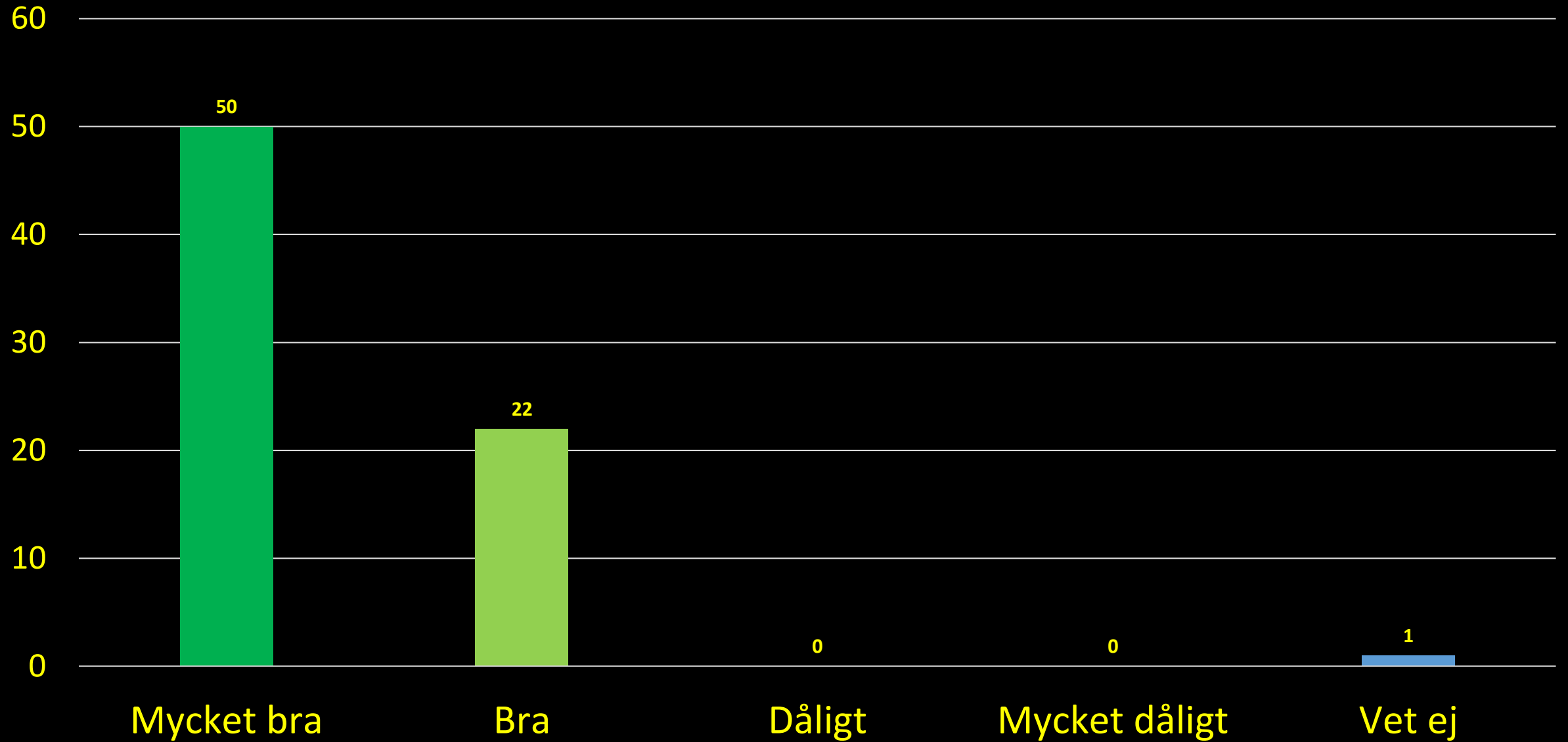
Generellt om resultatet

- God svarsfrekvens
- Vi medlemmar trivs väldigt bra i vår förening
- Allmänt relativt gott betyg till våra leverantörer
- Varierande utnyttjande av de allmänna resurserna
- Ett antal förbättringsförslag för ett ännu bättre boende

Svarsfrekvens



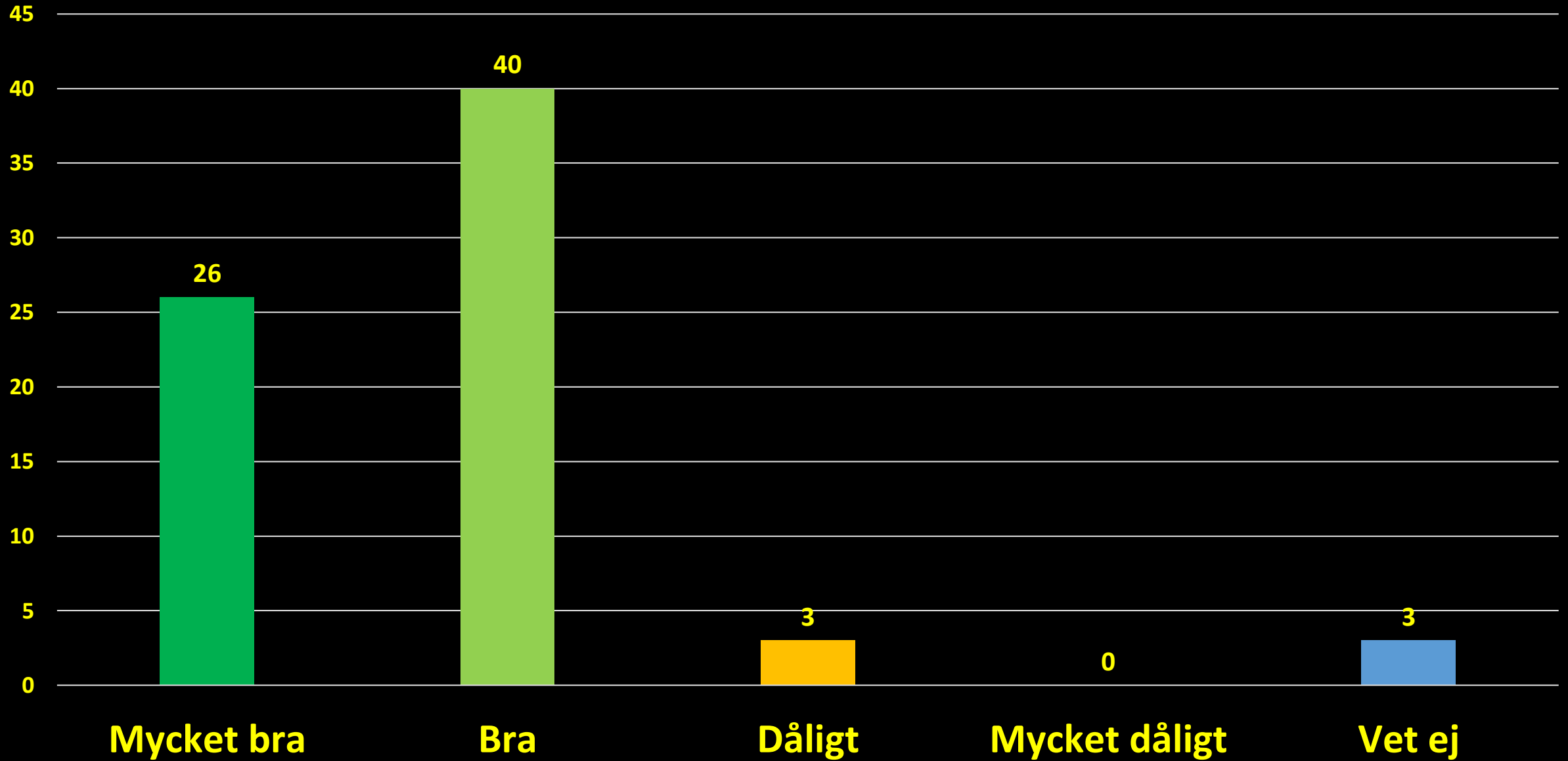
1. Vad är ditt samlade intryck av Brofästet 1



1. Fria kommentarer

- *”Saknar data och allmänna beslutsprotokoll. Sekretessbelagda (privata) undantages, men redovisas privat.”*

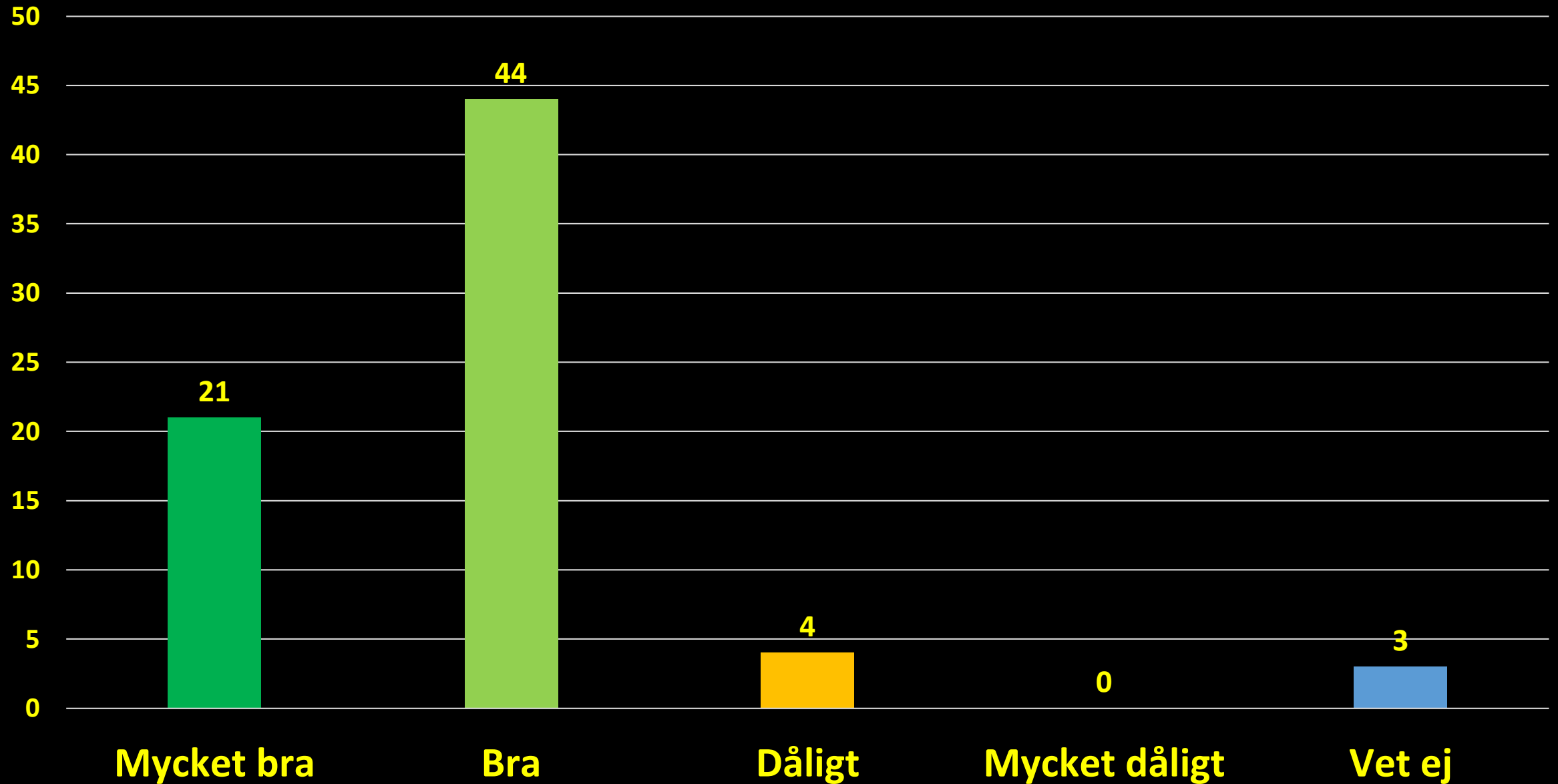
2. Hur tycker du att fastighetskötseln fungerar



2. Fria kommentarer

- *”Dock har fönstret i trapphuset, 2 trappor Kanalvägen 24, inte tvättats på minst 3 år. Det är fullt med spindelväv mellan rutorna och trots att jag sagt till XXXX har inget skett. Jag skulle gärna rengöra det själv, men kommer inte åt, då det är låst med nyckel.”*
- *”Ofta smutsigt. Smutsiga fönster.”*
- *”Avloppet och ventilationen är mindre bra.”*

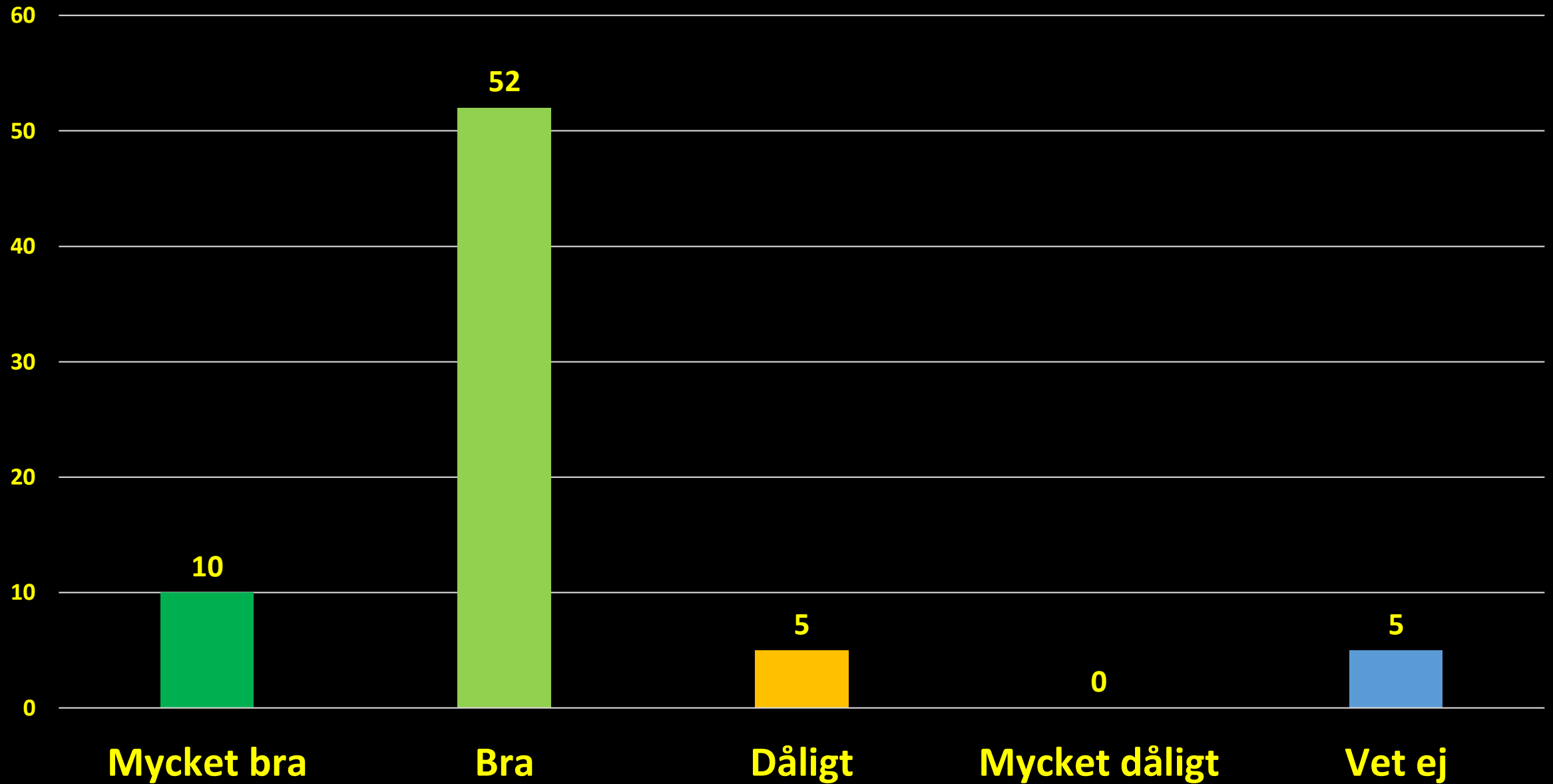
3. Hur tycker du att sommarunderhållet fungerar



3. Fria kommentarer

- "Buskarna och ogräs i rabatterna är mindre bra skötta"
- "Önskar att ogräset vid porten i hus 20 efterhålls. Bra blir då mycket bra."
- "Vet ej. Semester 8 veckor på sommaren."
- "Har förbättrats."
- "Gallring av trädet bakom hus 28 önskas. Önskvärt att slänten bakom hus 28 rensas regelbundet, från lönnslå etc."
- "Mycket bullriga."
- "Det är detaljerna som kan bli bättre när det gäller sommarunderhållet."

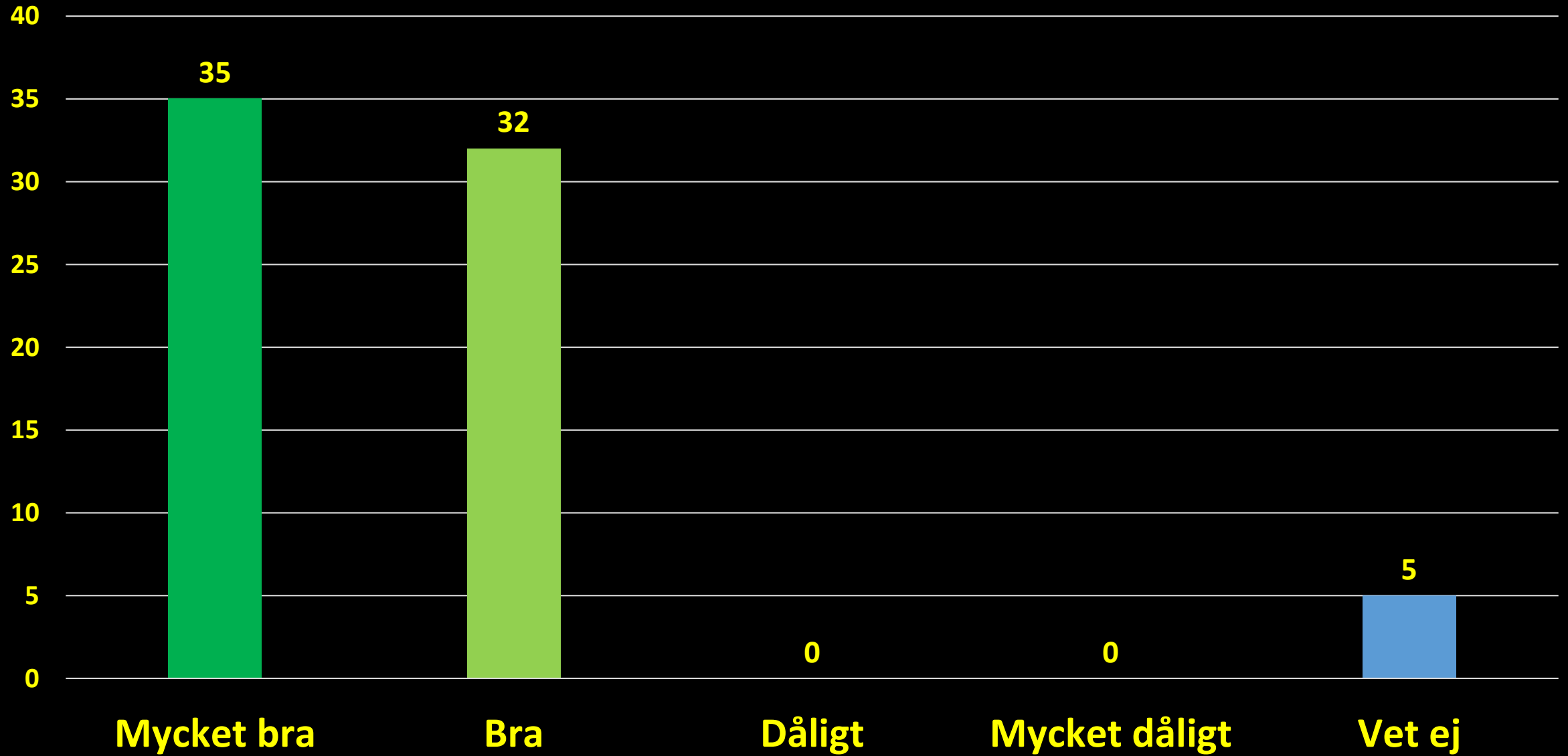
4. Hur tycker du att snöröjning och sandning fungerar



4. Fria kommentarer

- "Lite slarv utanför 18c-d fram till p-platser"
- "Snöröjningen fungerar bra. Sandingen fungerar dåligt."
- "Oftast bra."
- "Trottoaren upp till Kanalvägen 22 samt trottoarer längs vägen är ibland ej sandade. Ger problem för pensionärer."
- "Det är detaljerna som kan bli bättre när det gäller snöröjningen."
- "Snöröjning och sandning fungerar oftast bra, men undantag förekommer."

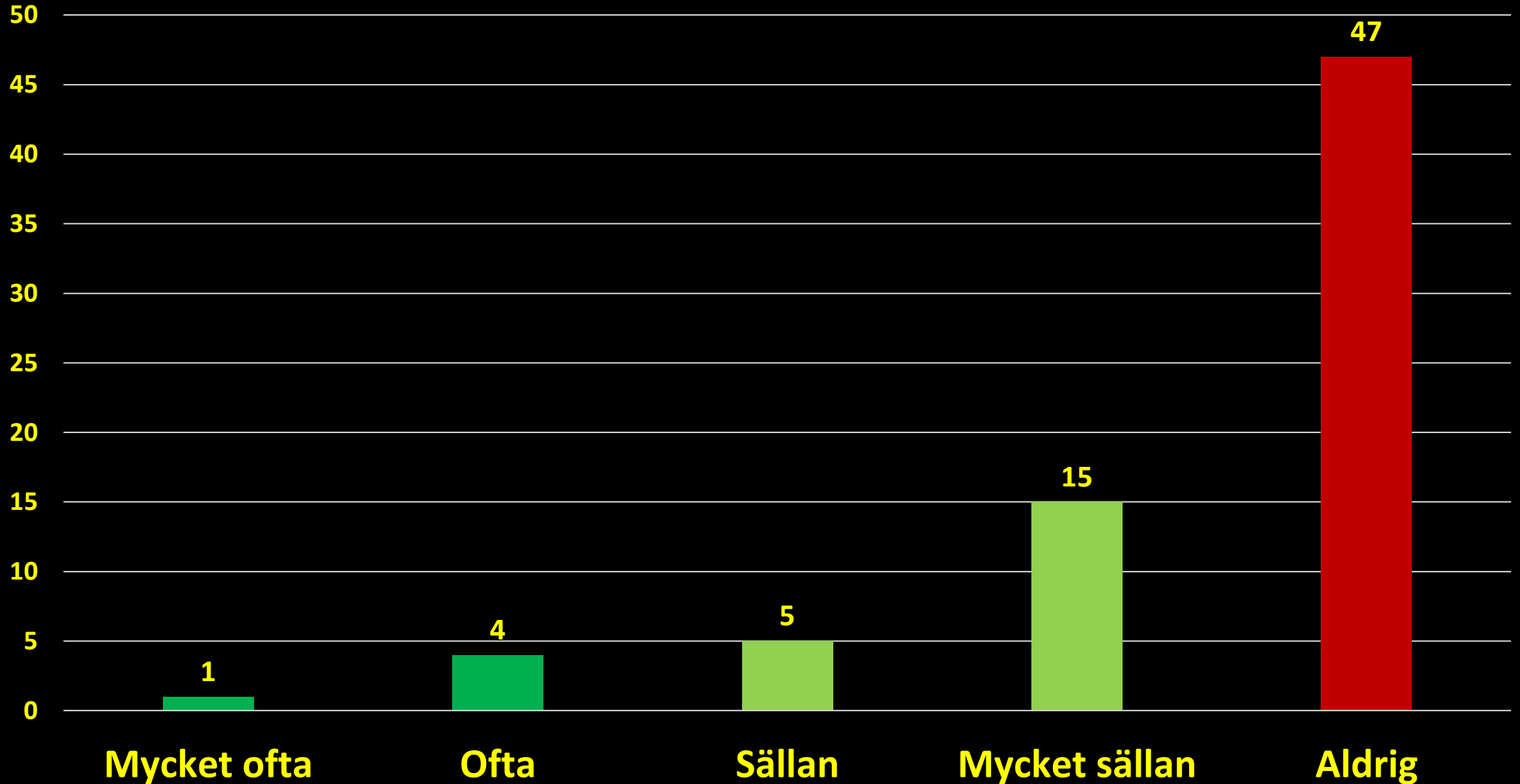
5. Hur tycker du att styrelsen sköter sitt arbete



5. Fria kommentarer

➤ "Svårt att säga på så kort tid, men positivt hittills."

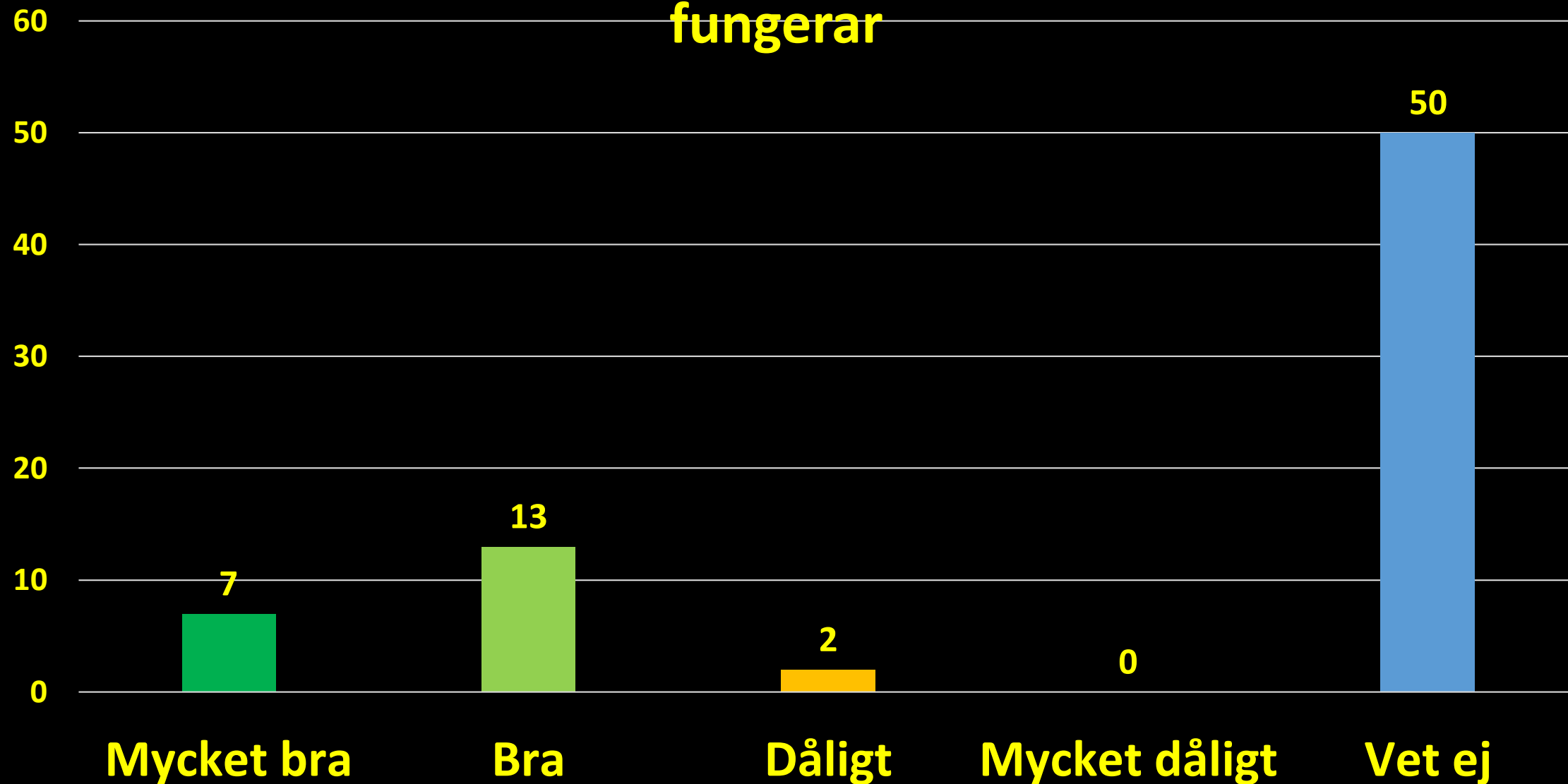
6. Hur ofta använder du samlingslokalen i hus 18



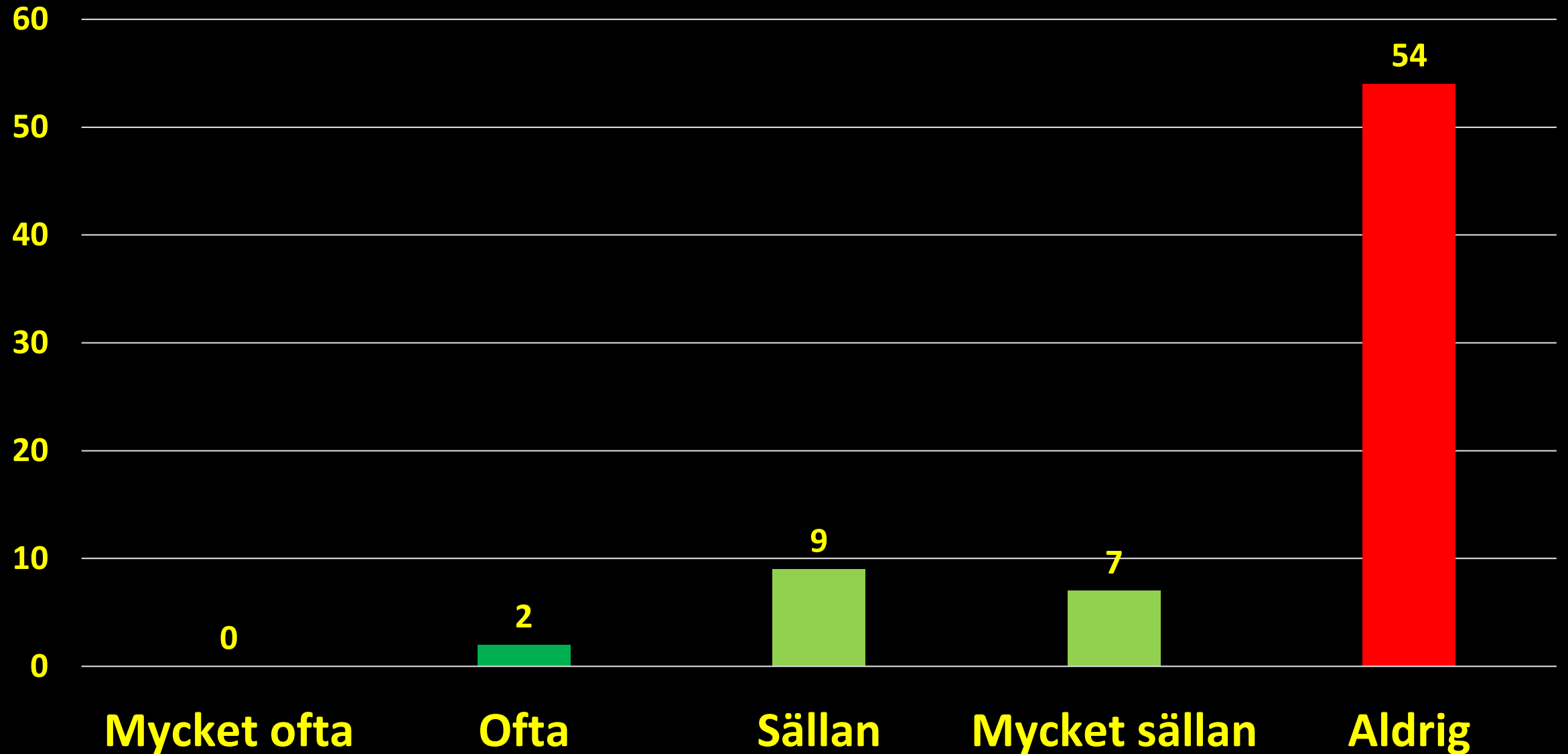
6. Fria kommentarer

- ”Har besökt samlingslokalen i samband med höstfesten, men ej hyrt den själv.”
- ”Har varit på höstfest i samlingslokalen, men aldrig hyrt den själv.”

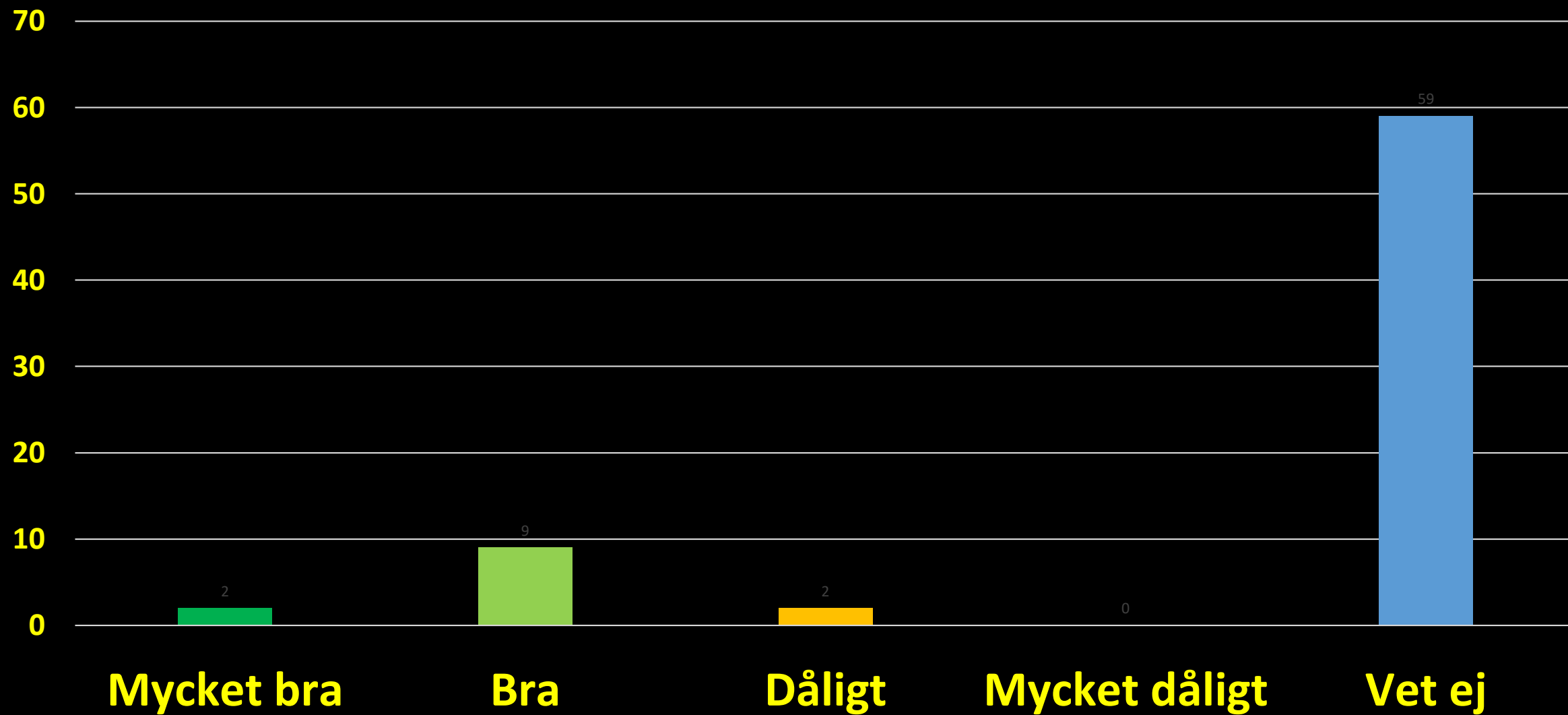
7. Hur tycker du att samlingslokalen i hus 18 fungerar



8. Hur ofta använder du aktivitetslokalen i hus 26



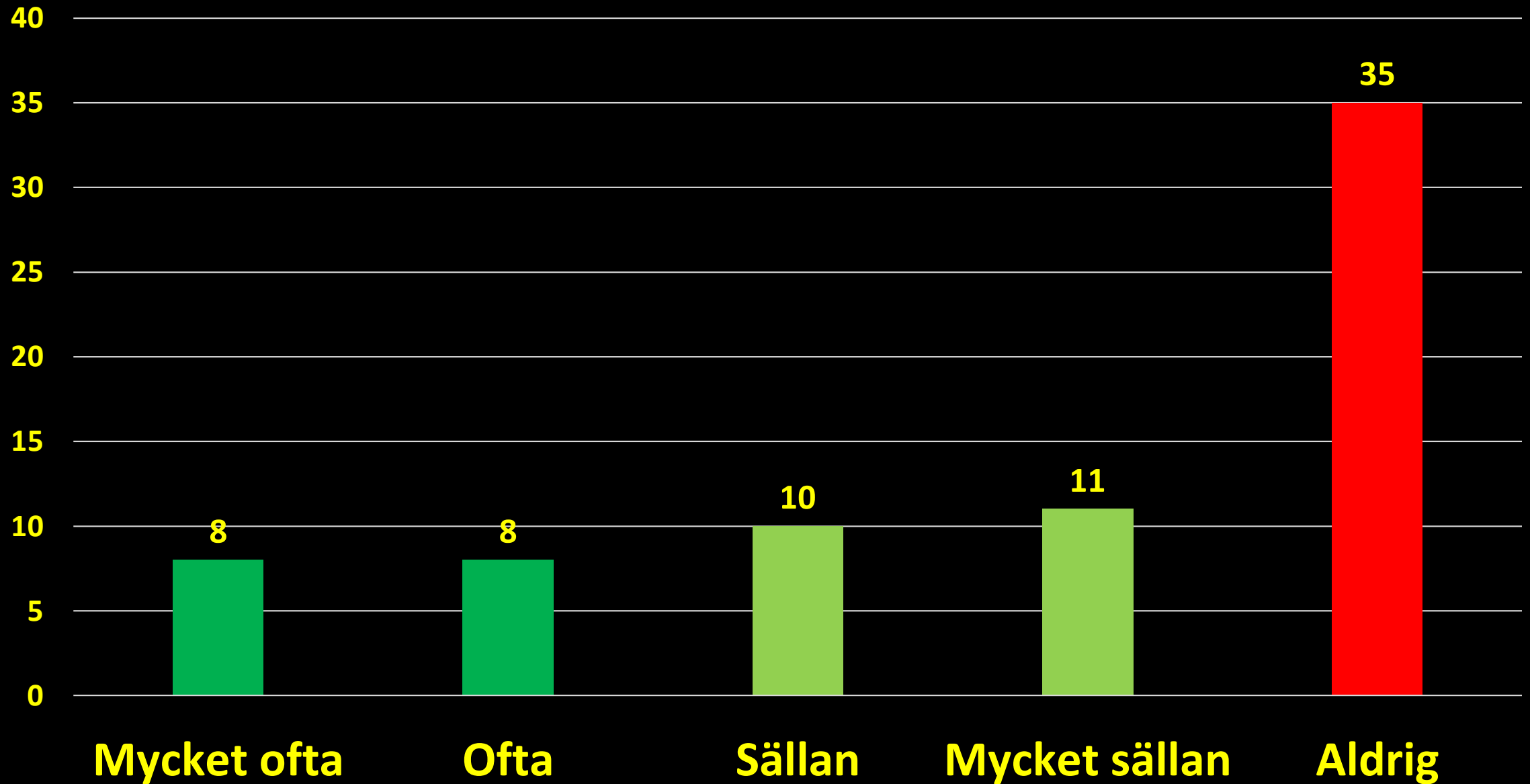
9. Hur tycker du att aktivitetslokalen i hus 26 fungerar



9. Fria kommentarer

- ”Flera saker är trasiga. Biljardbordet (insamling av kulor), trasiga köer, darttavlan, pilar, ett stort bord står i vägen, det är även fult att det står där.”
- ”Bullerstörningar för oss som bor ovanpå. Speciellt vid dörrstängning, särskilt nattetid.”
- ”Gästlägenheten hyr vi ganska ofta och det fungerar jättebra”.

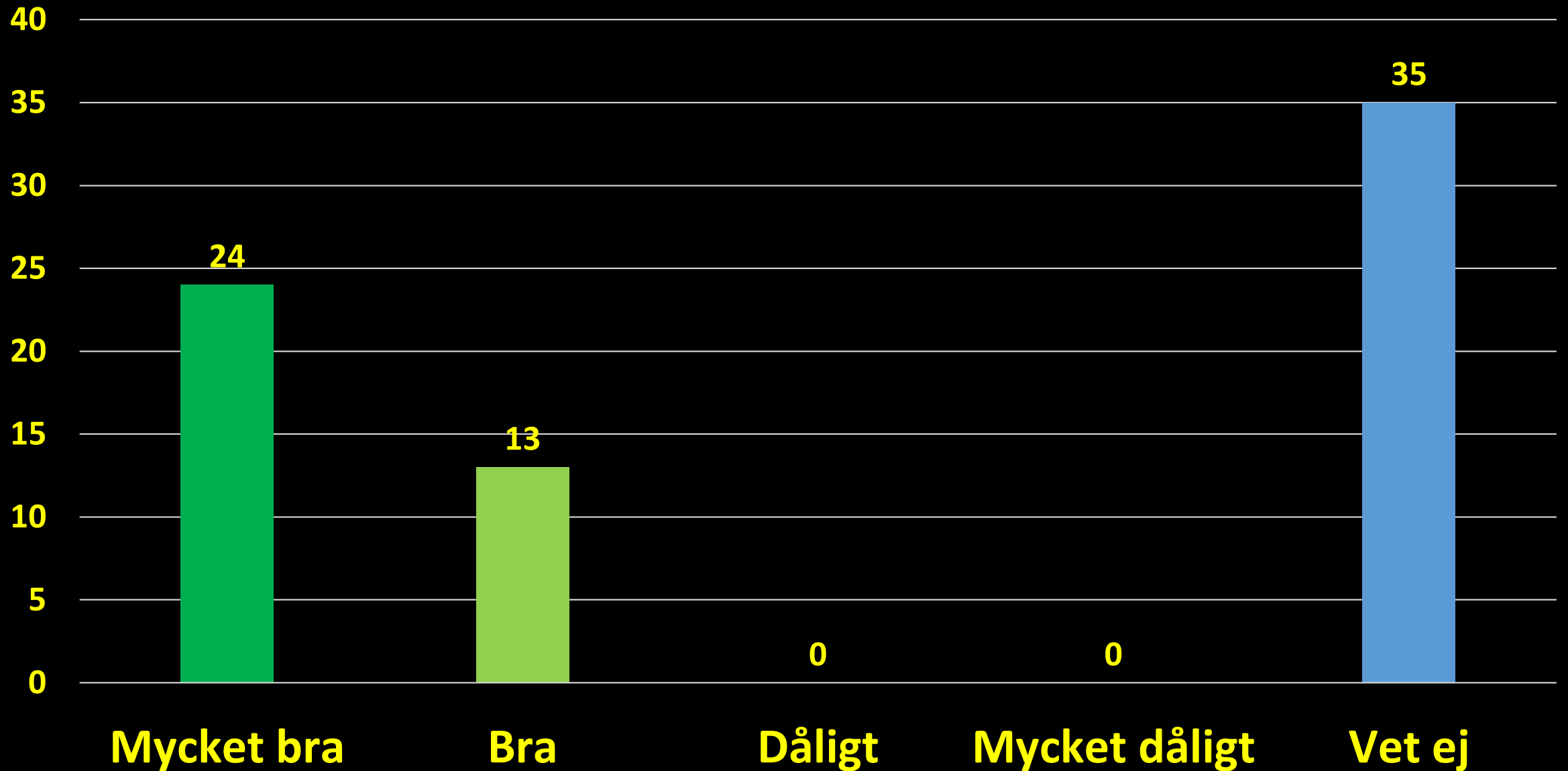
10. Hur ofta använder du Poolen



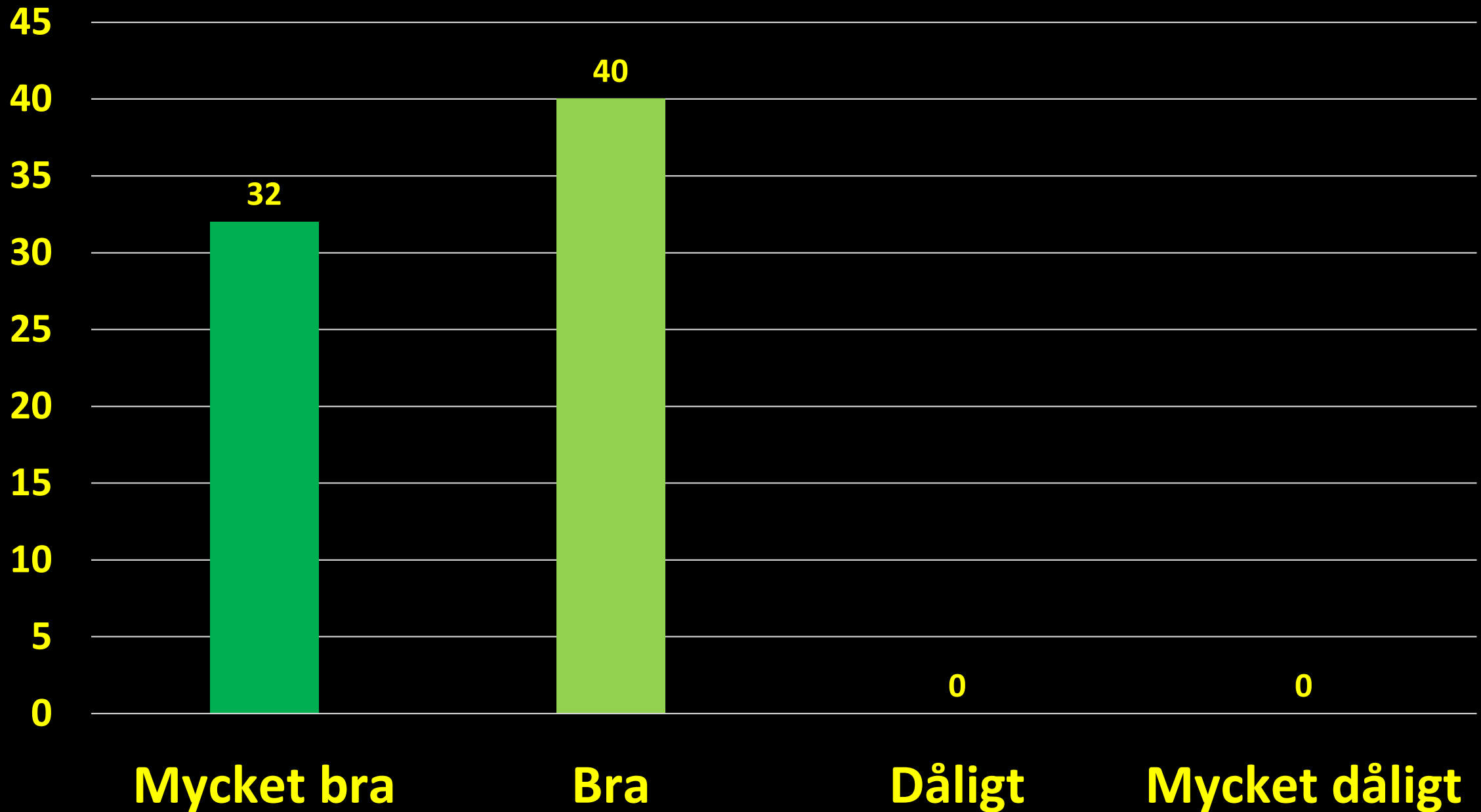
10. Fria kommentarer

- "Har tyvärr inte hunnit använda poolen pga vi köpt fritidsboende"
- "Generellt bra att det finns gemensamma resurser, även om jag inte använder ofta."
- "Poolen är en stor tillgång och glädje för mig och min familj. Den ger en känsla av att vara på semester vid Medelhavet både dag och kvällstid (med belysningen)."
- "Nyinflyttad, därför svårt att svara, men kommer använda poolen."
- "Väldigt bra skötsel av poolen."
- "Delvis störande."
- "Önskvärt att man kan använda poolområdet för avkoppling i solen även när poolen är ur funktion. Önskemål att poolen håller öppet även i september då det ofta kan bli fint väder då med. "
- "Det är så trevligt att höra "folklivet" från poolen."
- "Poolen är en statushöjare för vår förening".

11. Hur tycker du att poolen fungerar



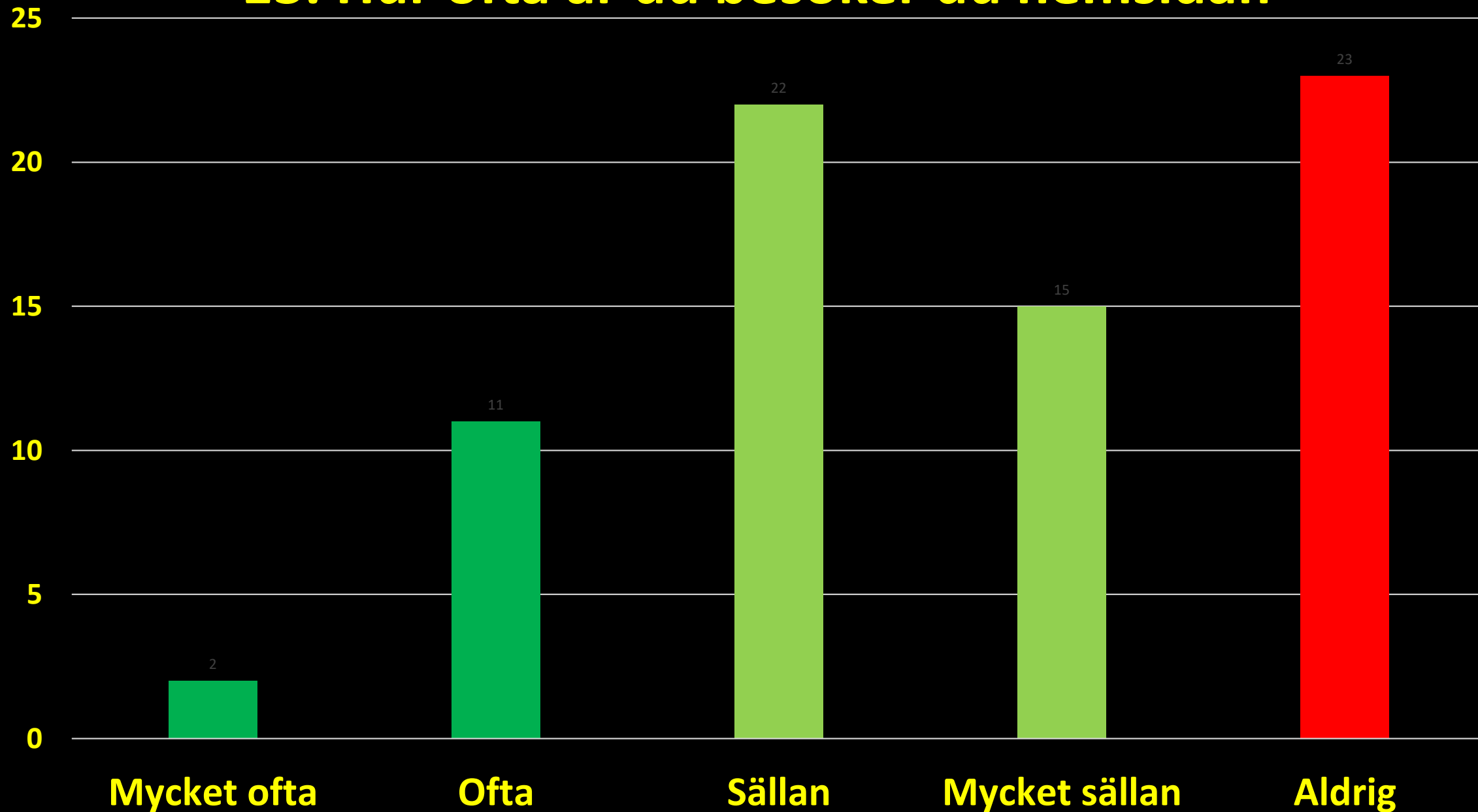
12. Hur tycker du att informationsgivningen fungerar



12. Fria kommentarer

- "Bra tydlig information."
- "Information fungerar i stort sett mycket bra. Dåligt pga ingen information angående vårt avlopp som, fungerat dåligt i perioder. Vad är gjort osv. Verkar nu fungera bra, håller tummarna."

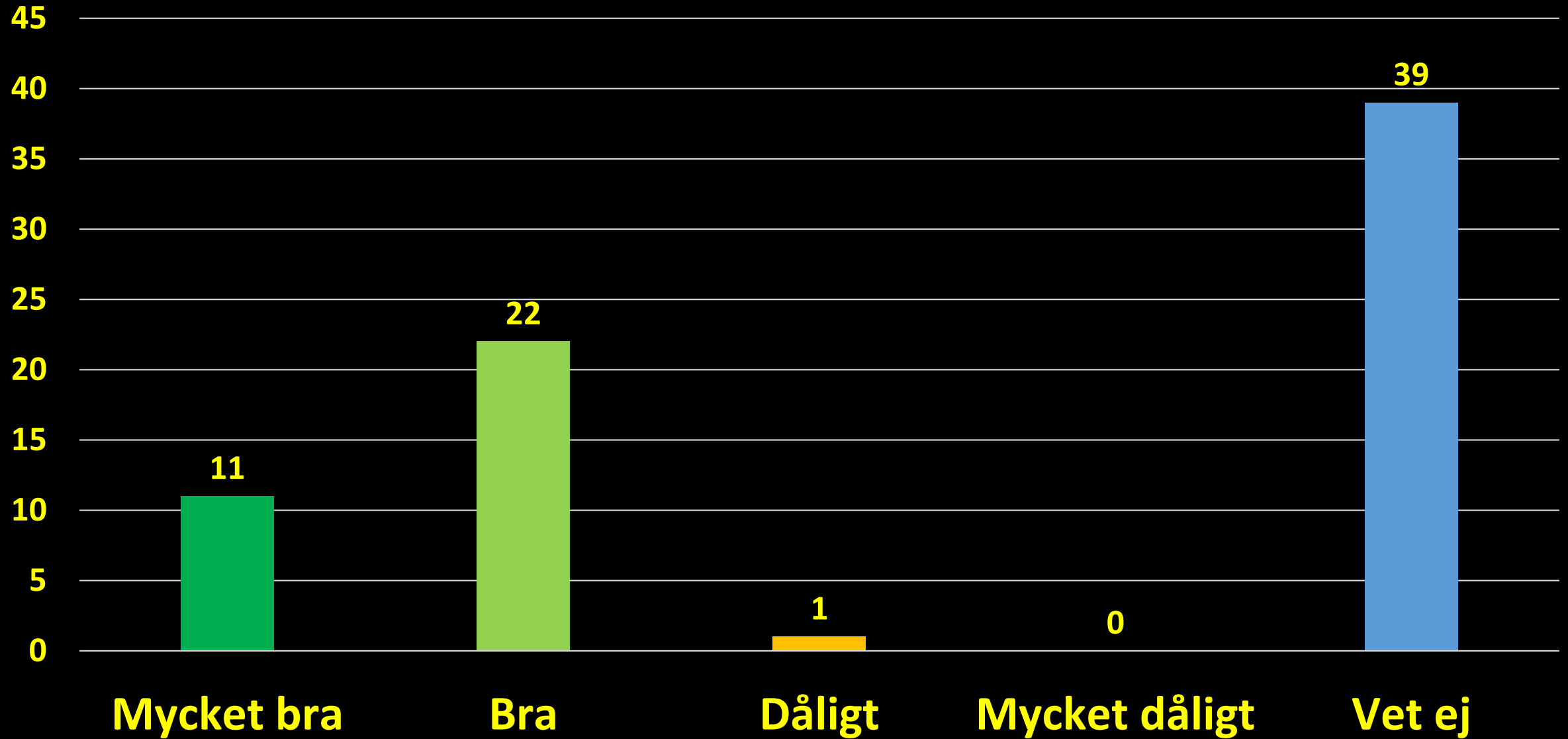
13. Hur ofta är du besöker du hemsidan



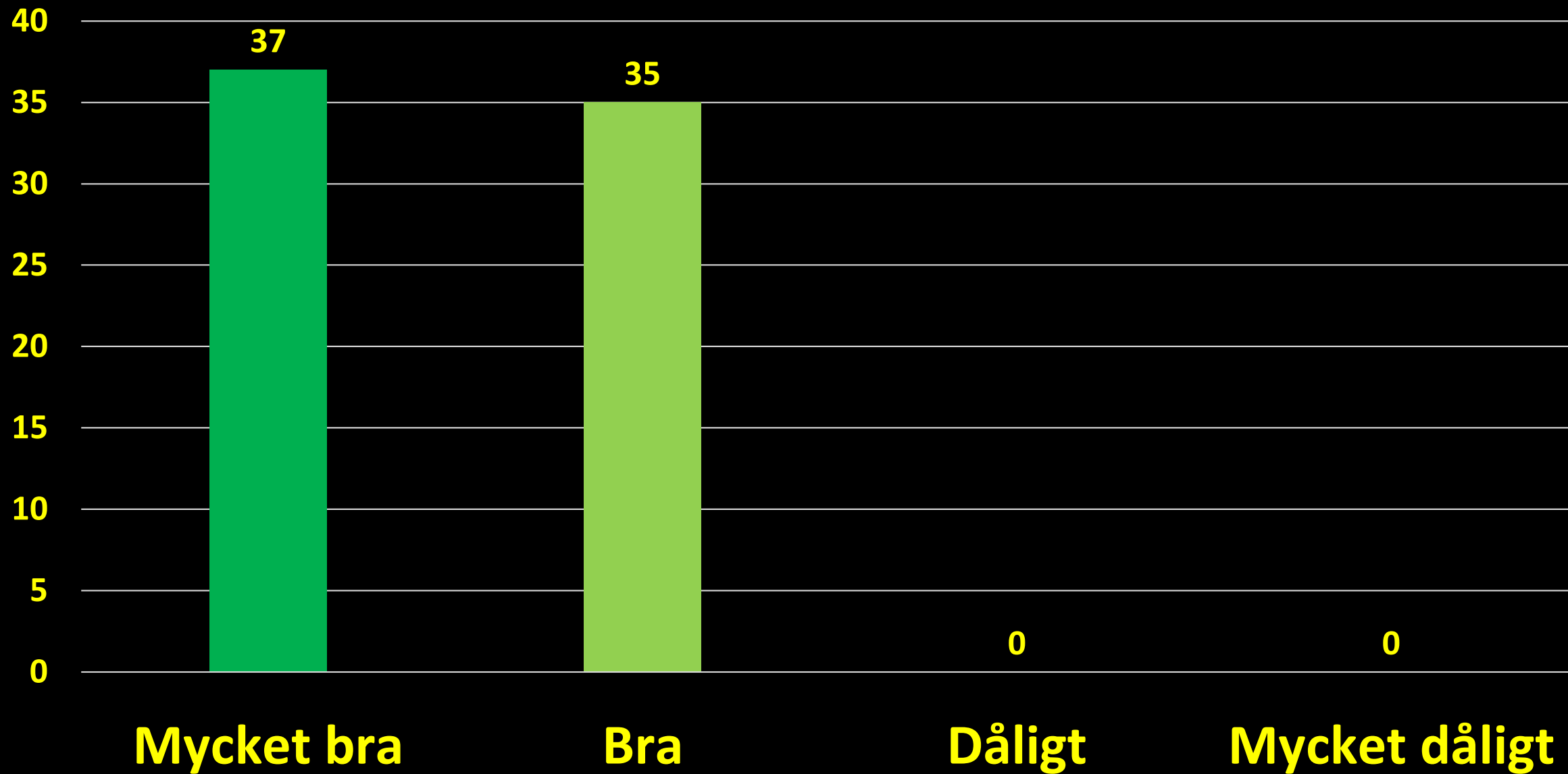
13. Fria kommentarer

- "Insåg först nu att det finns en hemsida."
- "Jag ska bli bättre."

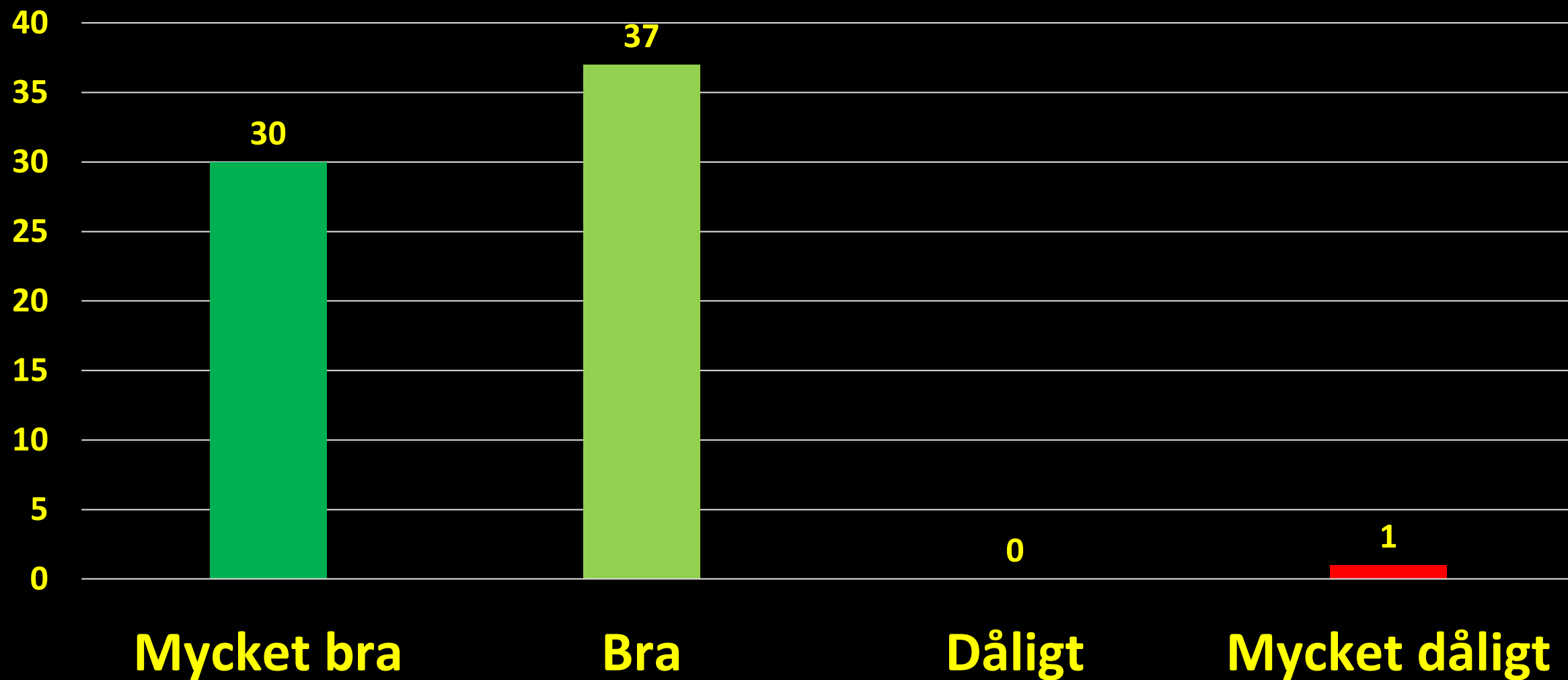
14. Hur tycker du att hemsidan sköts



15. Hur tycker du att medlemsbladet sköts



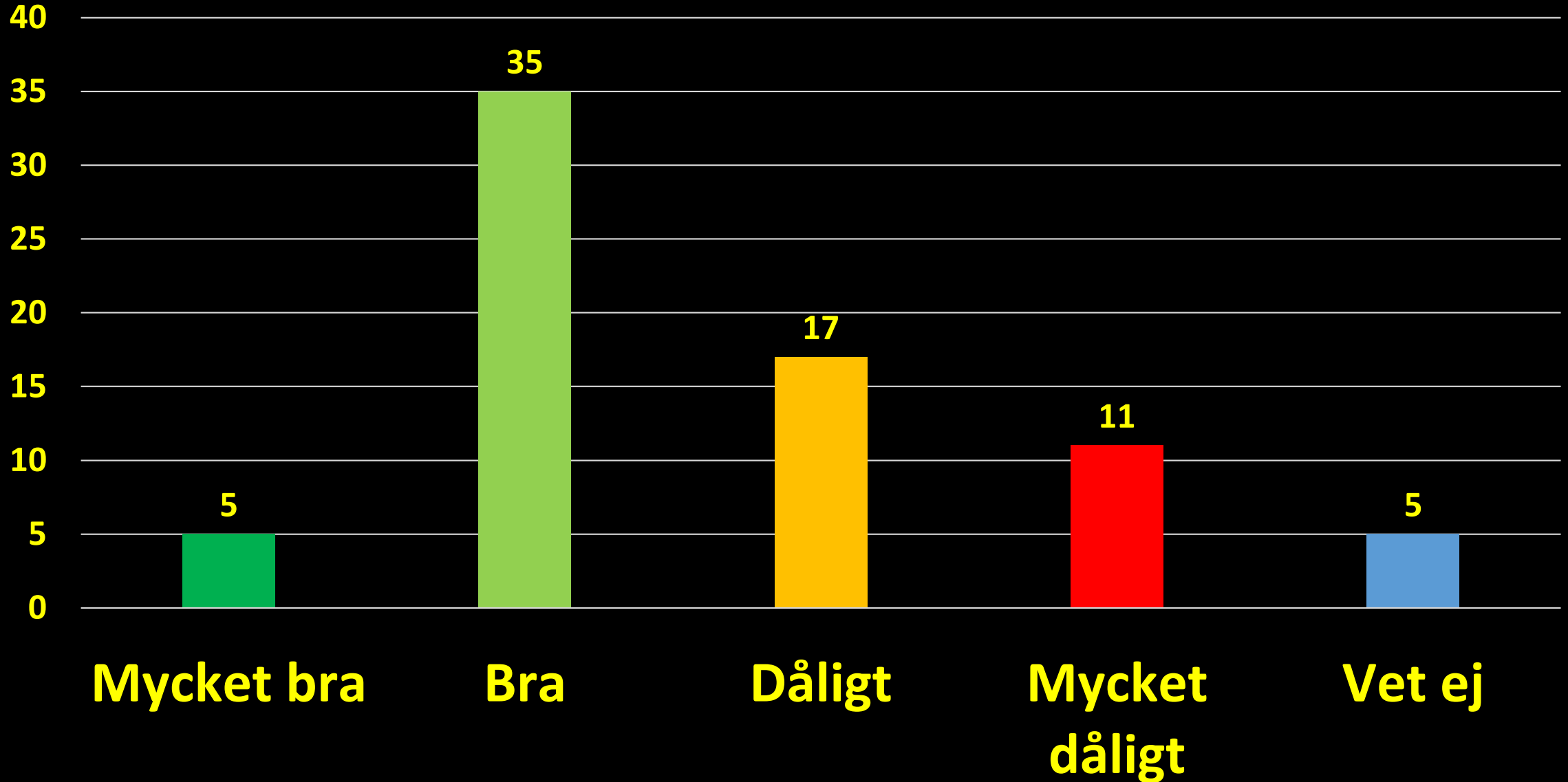
16. Hur tycker du att informationsbladen vid entréerna sköts



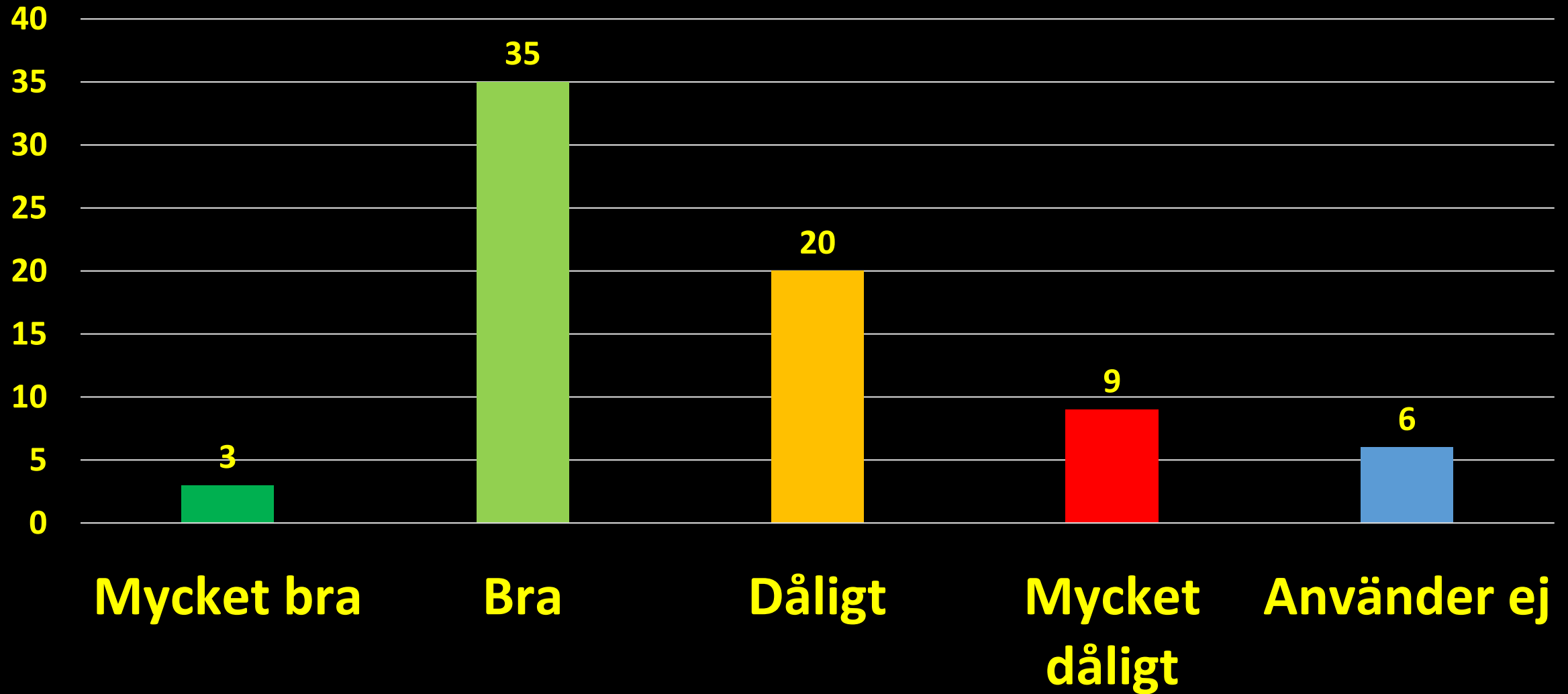
16. Fria kommentarer

- ”Uppskattar spontana underhandskontakter med styrelsefunktionärer.”
- ”Vet ej, vi har egen ytterdörr och är nöjda med en information vi får i brevlådan.”
- ”Informationsblad på entrédörrar skymmer sikten, har fått dörren på mig minst en gång, då den person som går ut inte hann se att det står någon utanför.”

17. Vad är ditt allmänna intryck av Bredbandsbolaget



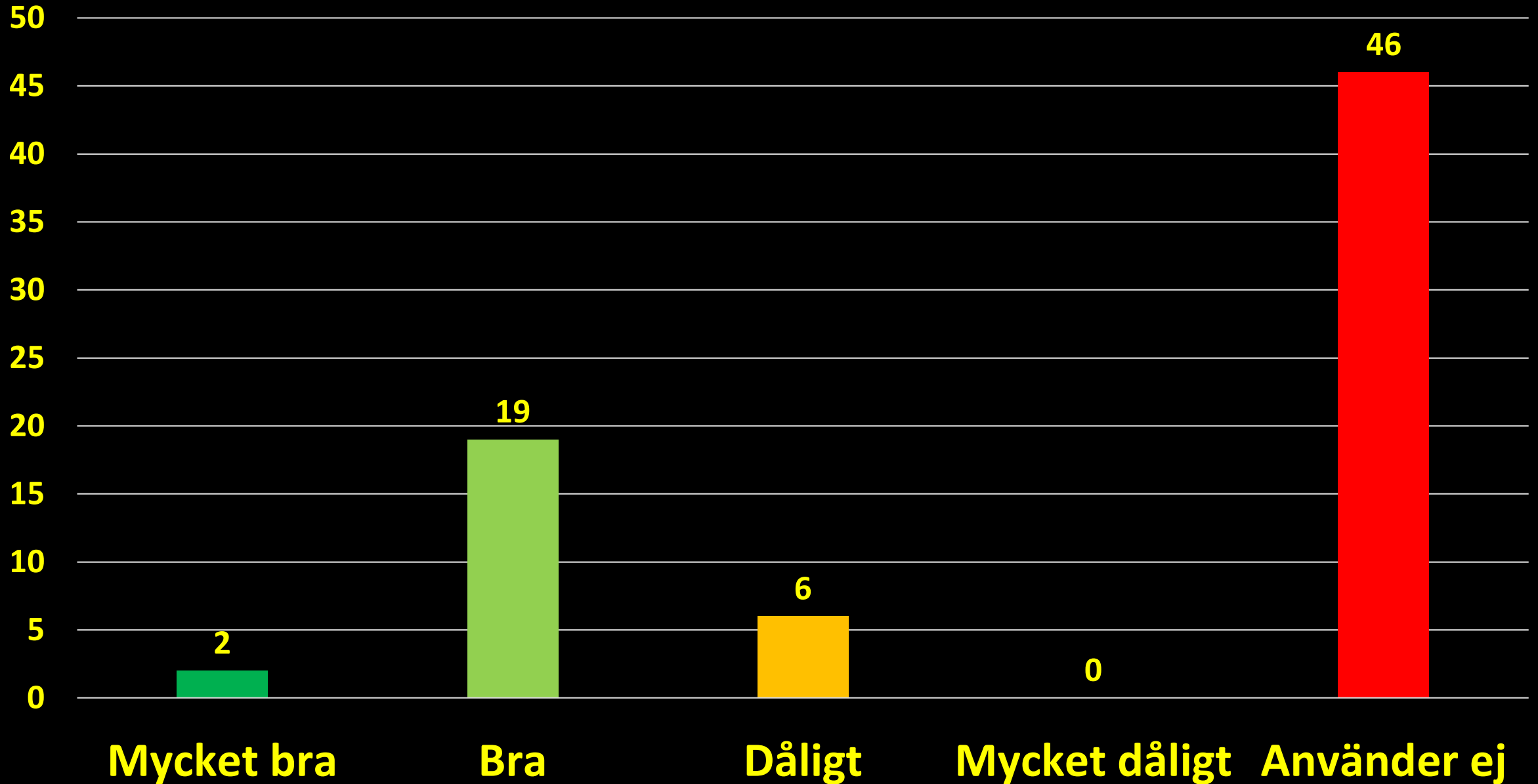
18. Hur tycker du att Kabel-TV leveransen fungerar



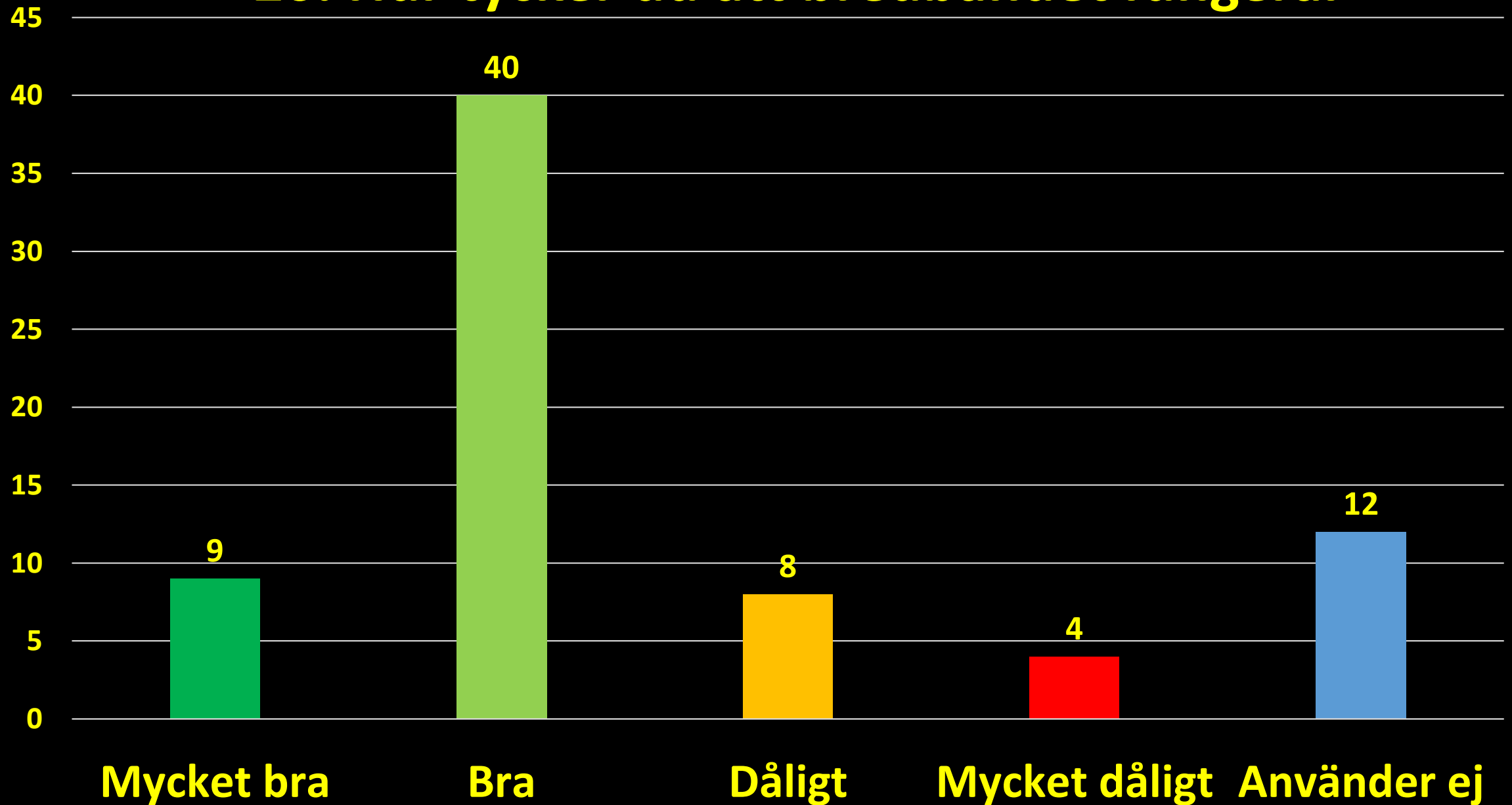
18. Fria kommentarer

- "Har strulat mycket med tv under året och dålig information på deras sida".
- "En liten förbättring verkar ha skett."
- "Mycket krångel med tv-sändningar tidigare, men nu har det funkat bra."
- "Det är bättre nu."
- "Kabel-TV fungerade dåligt tidigare, men är nu bra."
- "Efter "renovering", inga problem alls."
- "Lite si och så med två från och till."
- "För tillfället bra."
- "Utöver avbrott och bristfällig kvalitet på tv, så skickas det ut felaktiga fakturor -botten!"
- "Efter byte av Kabel-TV box samt router fungerar systemen, men det var mycket svårt och tidskrävande att få dem att byta ut gammal elektronik."
- "TV 3 och kanal 5 fungerar ej, ibland står det kodat program."
- "Använder inte."

19. Hur tycker du att IP-telefonen fungerar



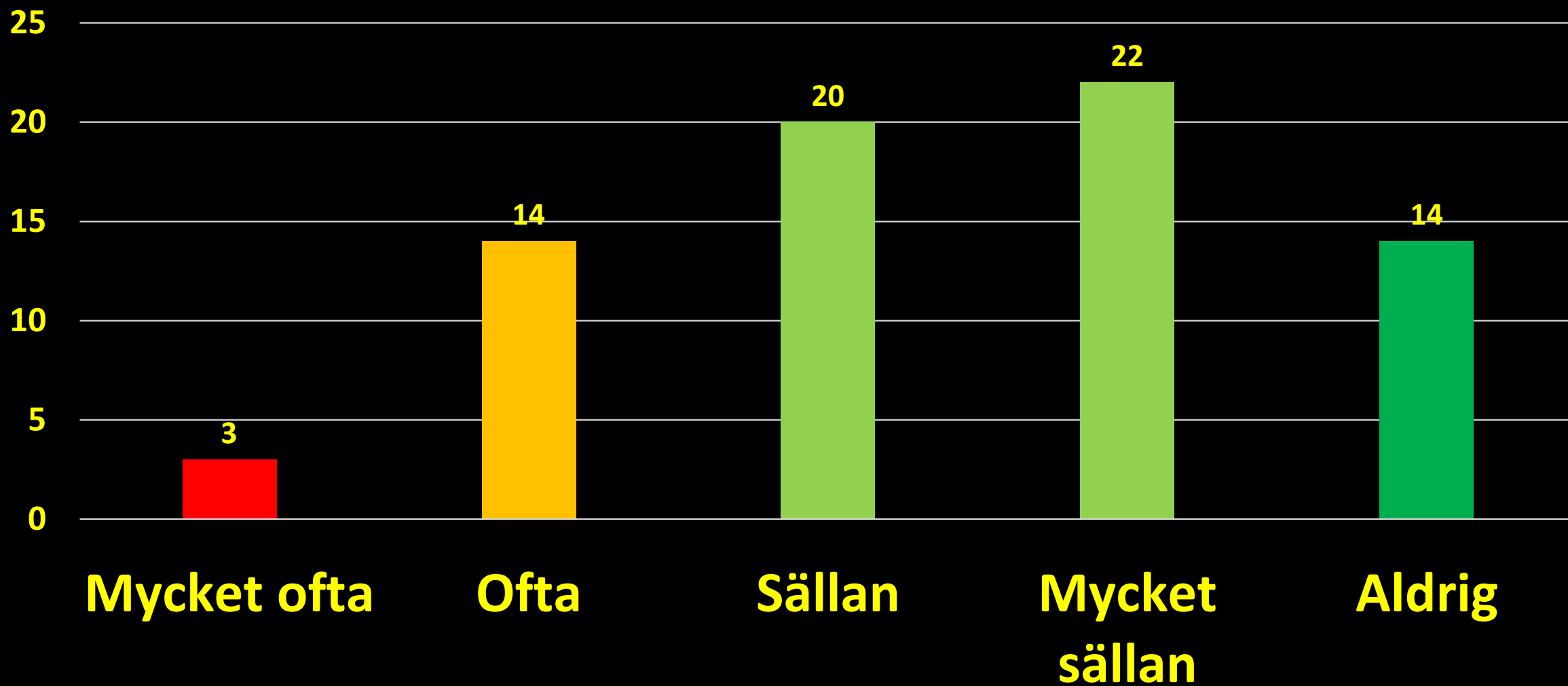
20. Hur tycker du att bredbandet fungerar



20. Fria kommentarer

- "Bredbandet har fungerat bra fram tills för några dagar sedan."
- "Periodvis dåligt."
- "Haft strul med bredbandet tidigare, bättre med nya routern."
- "I mina ögon finns det inget bättre alternativ än bredbandsbolaget."
- "För tillfället bra."
- "Bra nu, tidigare dåligt."

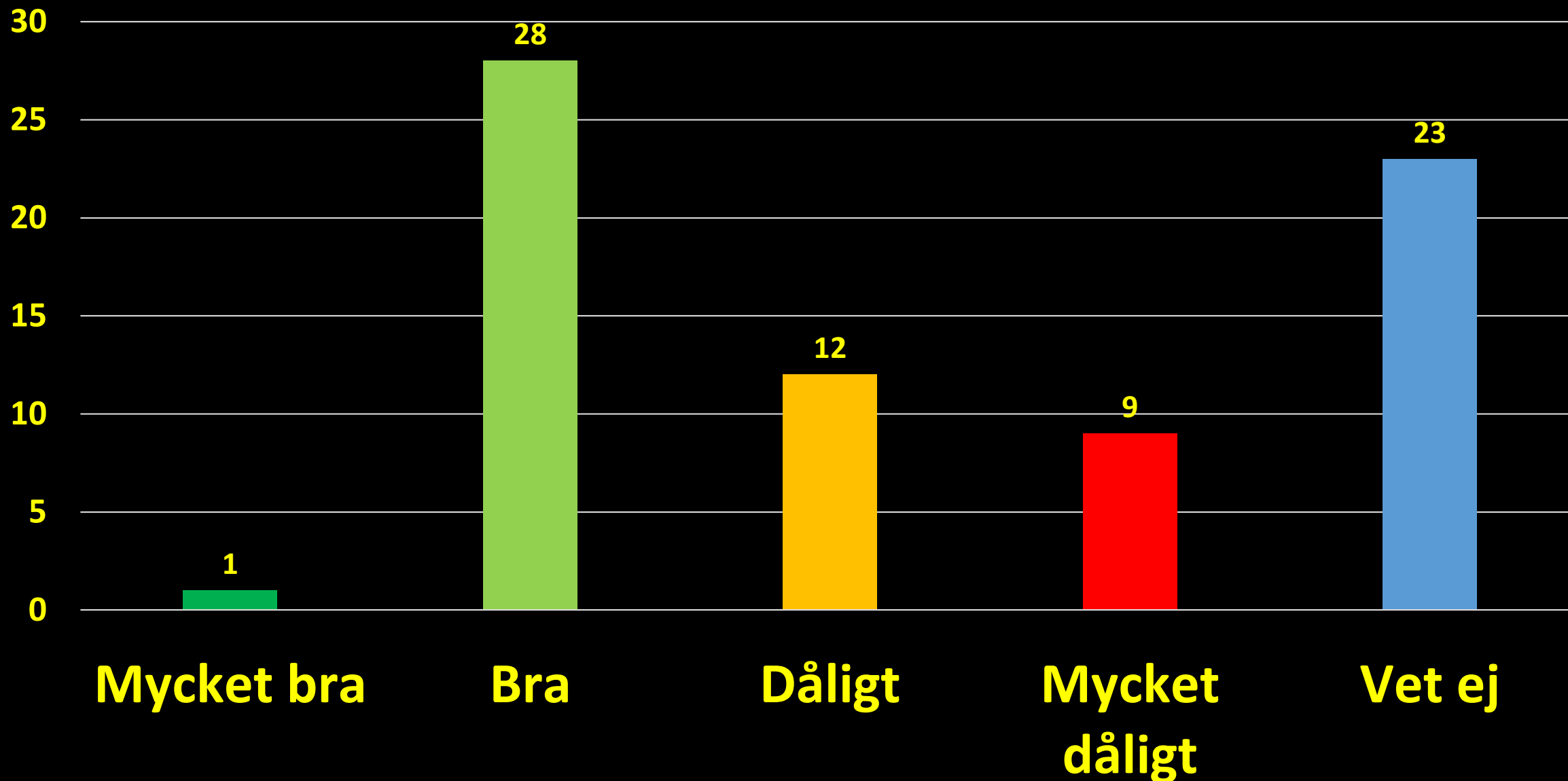
21. Hur ofta ringer du till Bredbandsbolagets support



21. Fria kommentarer

- "Jag har ringt två gånger pga att internet inte har fungerat och tv."

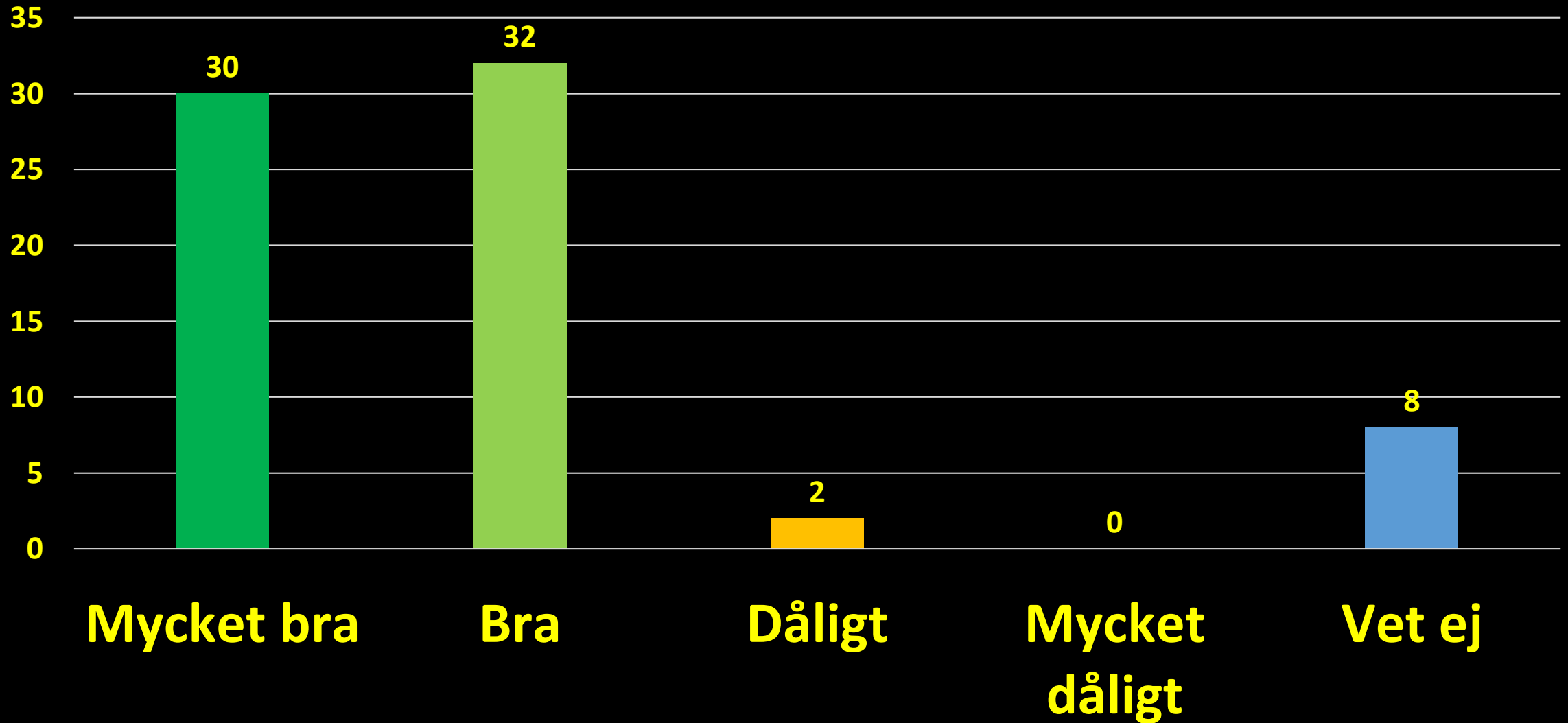
22. Hur tycker du att supporten fungerar



22. Fria kommentarer

- "Kontakten med supporten är si och så. Ibland är de snorkiga och kaxiga."
- "För tillfället bra."
- "Svåra att få tag i."

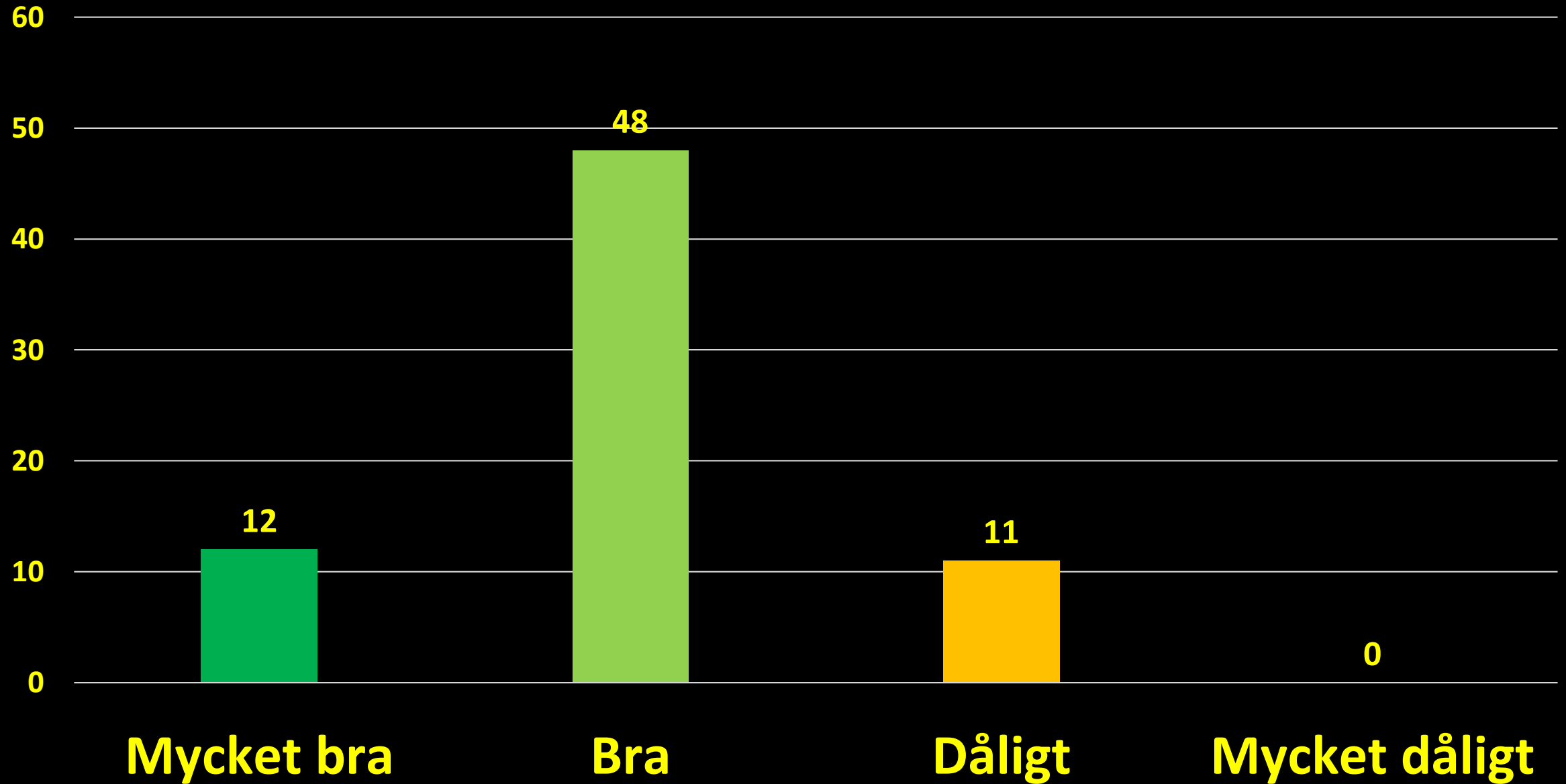
23. Hur tycker du att städningen i trapphusen fungerar



23. Fria kommentarer

- ”Det luktar illa.”
- Sedan 3-4 år har fönstret i trapphuset, 2 trappor Kanalvägen 24, inte rengjorts-fullt med spindelväv och smuts mellan rutorna, som man inte kommer åt att rengöra själv, då fönstret är låst med nyckel. Har påtalat detta otaliga gånger till styrelsen, men utan resultat. Detta gör att trapphuset utanför min ytterdörr ser ut som rena rama slummen. Jag rengör gärna själv, men måste då få tillgång till nyckeln.”

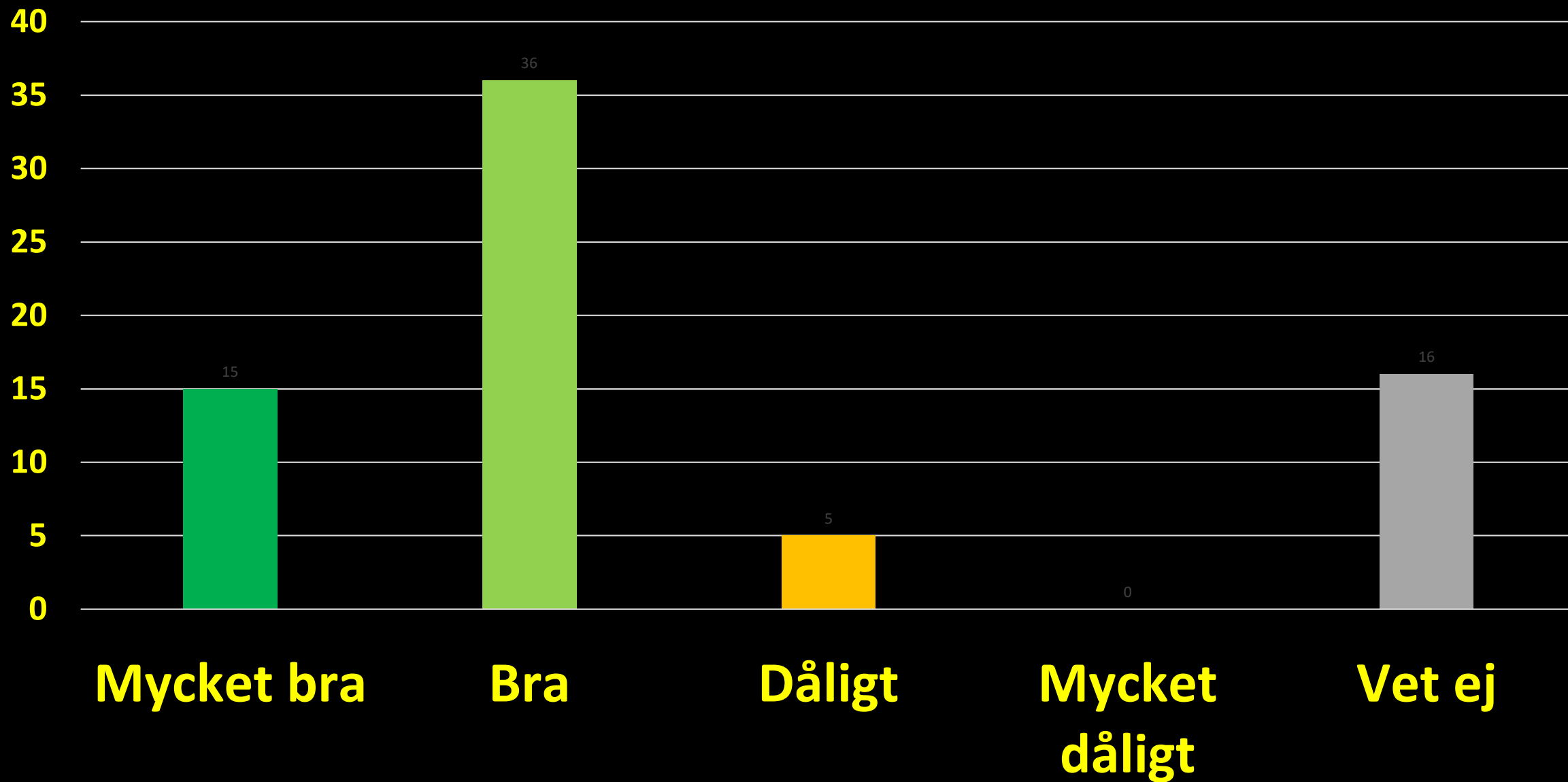
24. Hur tycker du att sophanteringen fungerar



24. Fria kommentarer

➤ "Grovsoprum saknas."

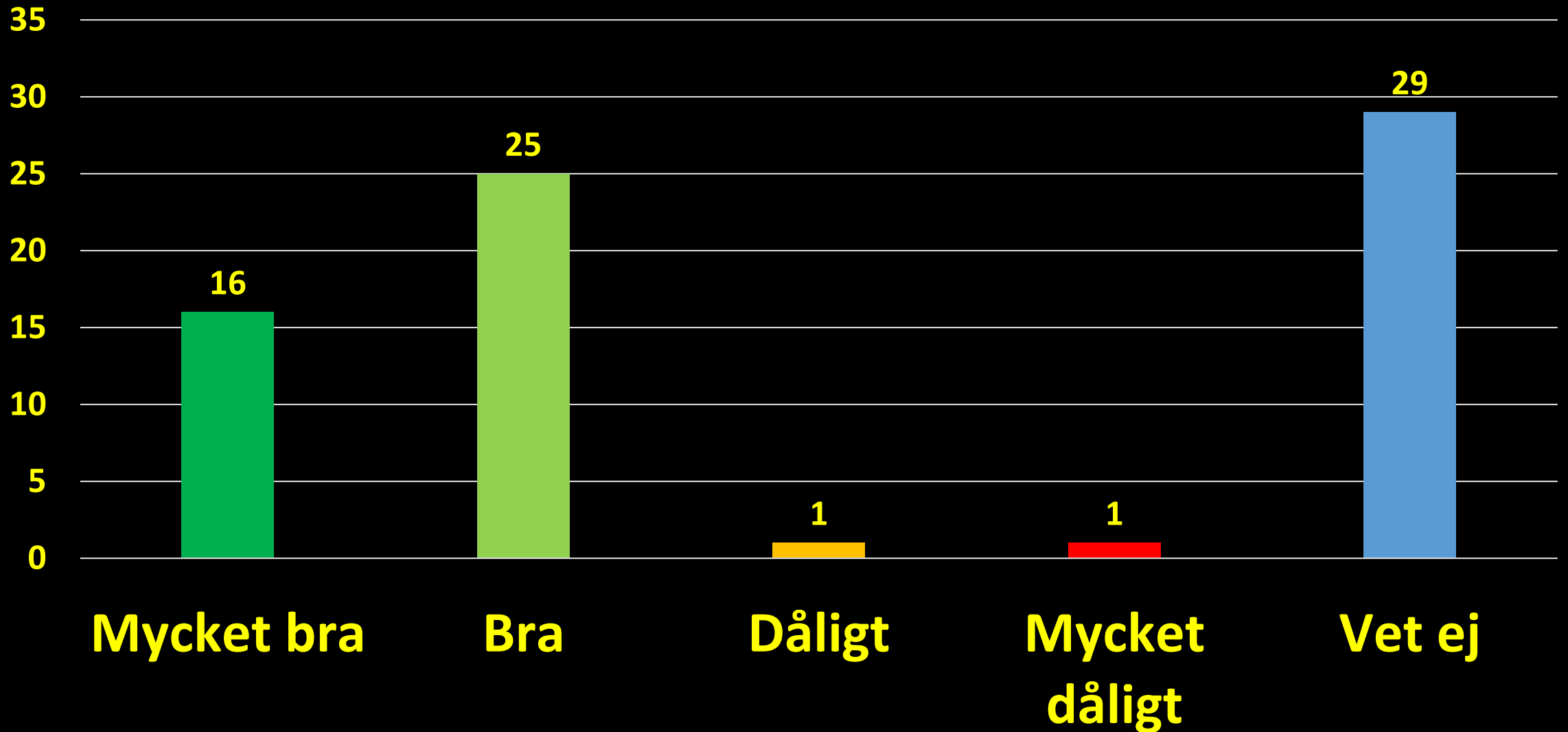
25. Hur tycker du att hissarna fungerar



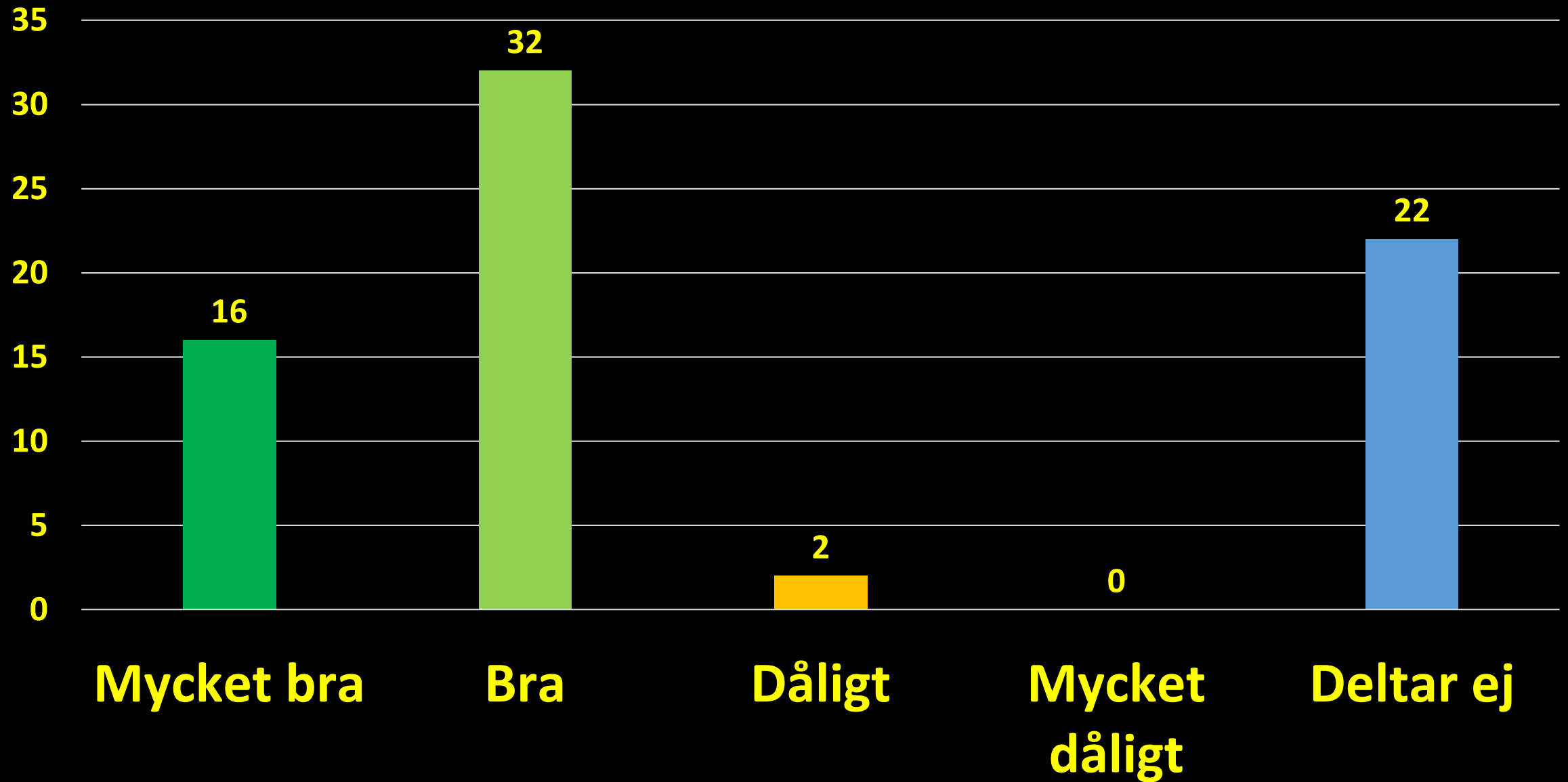
25. Fria kommentarer

- "Åker inte hiss."
- "Hissen i 22:an fungerar bättre nu."

26. Hur tycker du att kontakterna med fastighetservice (SVEFAB) fungerar



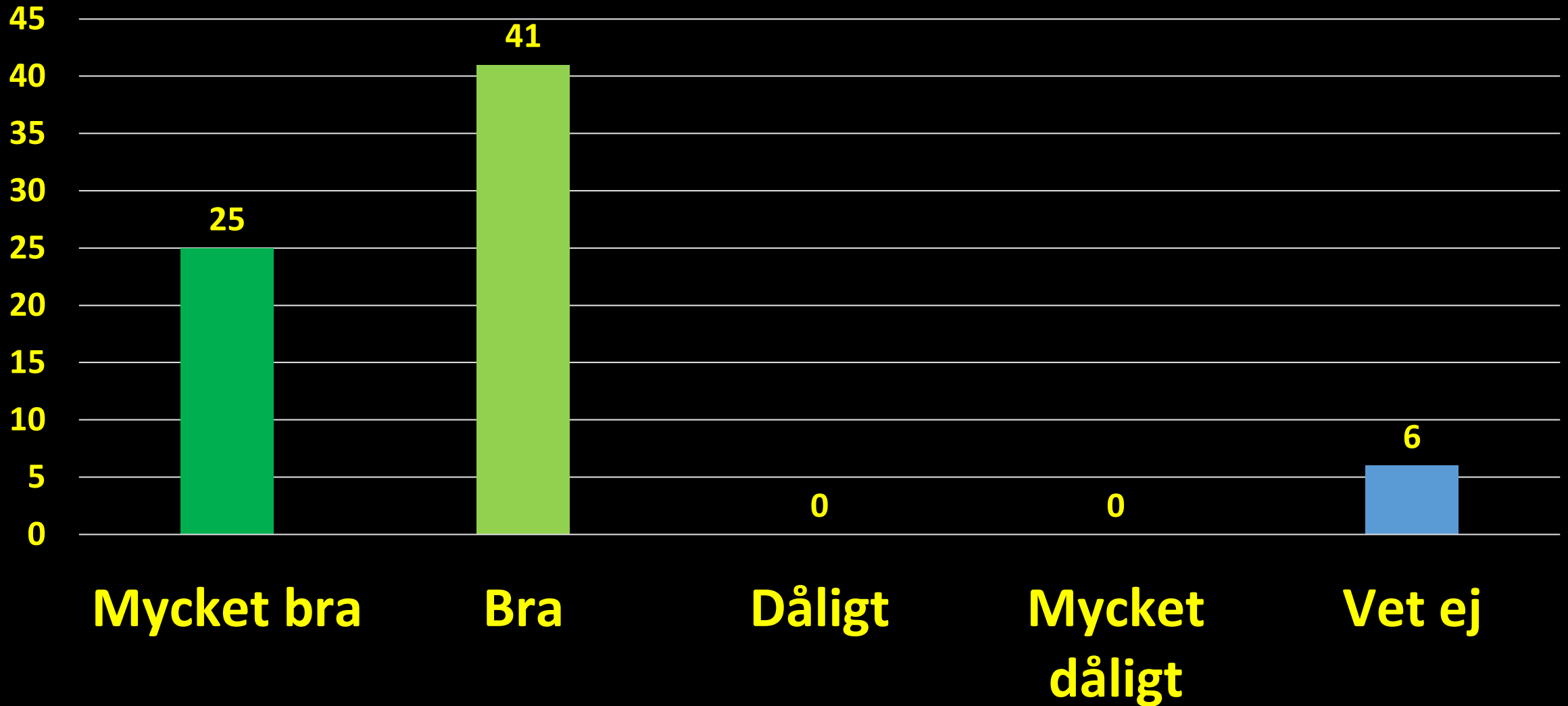
27. Hur tycker du att städdagarna fungerar



27. Fria kommentarer

- "Om fler var med på städdagarna skulle inte så mycket arbete behöva köpas in".
- "Skull gärna delta men kan tyvärr inte pga muskelsjukdom".
- "Har tyvärr jobbat och inte deltagit".
- "Har tyvärr inte kunnat delta nu på vår och höst."
- "Har deltagit sporadiskt."
- "Angående städdagarna, skulle jag vilja att man går igenom vad som ska göras innan man delar in sig i grupper."
- "Våra yngre medlemmar bör utmanas att delta i denna aktivitet."
- "Något måste göras åt kanten i vägen när man ska köra in i området. Den tillkom efter Strandpromenaden. Har nu kört sönder alla stänkskydd på bilen och fått ta av dem."

28. Hur tycker du att kontakterna med styrelsen fungerar



28. Fria kommentarer (sid 1)

- ”So far, so good! Kanske kunde enkäten kompletteras med frågan; Har du någon idé om områdets utveckling (ex. Aktiviteter i lokal 18). Hej hopp!”
- ” Nyss inflyttade, Kanalvägen 20. Vi tycker området är trevligt. Lugnt område dessutom, trivs bra!”
- ”Skulle önska portkod till entrén.”
- ”Bra sedan några månader tillbaka, tidigare väldigt dåligt.”
- ”Telefon i gästlägenheten fungerar ej. Internet fungerar ej i gästvåningen. Parkeringsplats önskas nära gästvåningen.”

28. Fria kommentarer (sid 2)

- "Jag tycker det mesta fungerar bra, allt sköts efter bästa förmåga. Informationen klart förbättrad"
- "Jag tycker vi har en bra förening och styrelse och trivs."
- "Jag har inte bott här så länge, så det är lite svårt att svara på alla frågor, men hittills känns allting jättebra."
- "Vore bra om man utnyttjade området vid boulebanan till trevliga sittplatser med planteringar."
- "Lite tidigt att ha någon uppfattning om den nya styrelsen."
- "En enkät borde vara avpersonaliserad. Det blir lätt annars en åsiktsregistrering"



Tack för uppmärksamheten !